

CONCEPCIÓN, 16 de mayo de 2013.-

**Nº 219 / VISTOS :** el Acuerdo Nº 69-49-2012 (EXTRAORD.), de 29 de noviembre de 2012, del Concejo Municipal de Concepción, por el que se aprueba el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal año 2013; el Decreto Alcaldicio Nº 1469, de 3 de diciembre de 2012, que promulga dicho Acuerdo; el Oficio Nº 164 de 02 de mayo de 2013, de la Dirección Administrativa; el Acuerdo Nº 189-17-2013, de 23 de mayo de hoy; lo dispuesto en los artículos 1, 2 letras a) y b), 6 y 9 de la Ley Nº 19.803, que establece Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal; y, en uso de las atribuciones que me confieren los artículos 12, 56 y 63 de la Ley Nº 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades,

### DECRETO

Modifícase el Decreto Alcaldicio Nº 1469 de 3 de diciembre de 2012 que aprueba el **PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2013**, sólo en el sentido de establecer lo siguiente:

a.- en el **OBJETIVO INSTITUCIONAL Nº 1** "Levantamiento de Procesos Estratégicos – Eje Estratégico Nº 2, lo siguiente:

<b>OBJETIVO INSTITUCIONAL Nº 1</b> <b>Levantamiento de Procesos Estratégicos – Eje Estratégico Nº 2</b>			
<b>UNIDAD</b>	<b>PRODUCTO/SERVICIO</b>	<b>META POR DIRECCIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>TRÁNSITO</b>	Manual de Procesos Estratégicos de Comunicación Interna, de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal, Formulación y Evaluación del Programa de Mejoramiento de la Gestión	Capacitar a los integrantes del Comité de Medición de la satisfacción en la Atención de los Usuarios	Integrantes del Comité de Trabajo Capacitados hasta el <b>31.07.2013</b>
		Presentar una metodología y un instrumento de medición de la satisfacción en la Atención de los Usuarios	Metodología e Instrumento presentado mediante Oficio a la Administración Municipal hasta el <b>31.07.2013</b>

b.- en el **OBJETIVO INSTITUCIONAL Nº 2** "Actualización del Plan de Desarrollo Comunal – Eje Estratégico 1.4.", lo siguiente:

<b>OBJETIVO INSTITUCIONAL Nº 2</b> <b>"Actualización del Plan de Desarrollo Comunal – Eje Estratégico 1.4."</b>			
<b>UNIDAD</b>	<b>PRODUCTO/SERVICIO</b>	<b>META POR DIRECCIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN</b>	Plan de Desarrollo Comunal en base al Proceso levantado por la Secretaría de Planificación	Presentar un Borrador de Actualización del Plan de Desarrollo Comunal	Borrador presentado mediante correo electrónico a las Unidades Municipales hasta el <b>31.07.2013</b>

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, ARCHÍVESE.**



**PABLO IBARRA IBARRA**  
**SECRETARIO MUNICIPAL**



**ALVARO ORTIZ VERA**  
**ALCALDE**

#### DISTRIBUCIÓN:

- Sres. Concejales de Concepción
  - Sres. Directores de Unidades Municipales
  - Señor Secretario Comité Técnico Municipal
  - Archivo
- Ril/fcc*