

CONCEPCIÓN, 26 de julio de 2017.-

N° 622 / VISTOS: el oficio 443 de fecha 26 de julio de 2017 del Administrador Municipal; el oficio N° 107 de la Directora de Comunicaciones de fecha 23 de junio 2017; el Acuerdo de Concejo Municipal N° 186-65-2016 del 5 de diciembre de 2016 que aprueba el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal 2017; el Decreto Alcaldicio N° 7 de fecha 3 de enero de 2017 que aprueba el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal 2017; teniendo presente, las disposiciones de la Ley N° 19.803, que establece Asignación de Mejoramiento de la Gestión Municipal y sus modificaciones; el Reglamento N° 3, de 20 de mayo de 2005, Reglamento Interno Municipal que Regula la Aplicación del Sistema de Incentivos Establecido en las Leyes N°s. 19.803 y 20.008; y, en uso de las atribuciones que me confieren los artículos 12, 56 inciso primero y 63 letra i) de la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades,

DECRETO

1. Apruébase la propuesta de **"Guía de Trámites Municipales On Line"** a fojas 77 incorporada a la presente Resolución Alcaldicia, tarea enmarcada en el eje estratégico N° 1 Satisfacción en la Atención y Servicios hacia la comunidad del **PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL AÑO 2017,**

Objetivo Institucional N° 2: **MEJORAR LAS CONDICIONES DE ATENCION AL PUBLICO— EJE ESTRATEGICO N° 1 Satisfacción en la Atención y Servicios hacia la comunidad** **OBJETIVO2:** Mejorar las condiciones de Atención al público **MEDIDA 3.** Instalar Medios adecuados de información y orientación al público.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE,



PABLO ALONSO IBARRA IBARRA
SECRETARIO MUNICIPAL



ÁLVARO ÁNDRES ORTIZ VERA
ALCALDE

DISTRIBUCIÓN:

- Administrador Municipal
- Sres. Directores de Unidades Municipales
- Señora Secretaria Comité Técnico Municipal
- Archivo

PIV/pj

ID DOC

780925