

## INFORME DE GESTIÓN ABRIL DE 2024

**NOMBRE:** VÍCTOR EDUARDO NAVARRO UTRERAS

**CALIDAD JURÍDICA:** HONORARIOS

**UNIDAD:** ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

**CARGO:** INGENIERO INFORMÁTICO

DECRETO 135 del 24/01/2024

### FUNCIONES:

Se responden las siguientes consultas al Sistema de Atención al Vecino en el mes de febrero:

1. Se agrega opción de “Reactivar” solicitudes solucionadas y respondidas a usuario con privilegio de OAV.



Código	Nombre	Rut	Teléfono	Email	Servicio	Fecha Inicio	Fecha Solución	Dirección Municipal	Tareas
OAV-1472-2024	Judith	13.952.327-4	974977482	dejeto.2024@gmail.com	Festividades vehículos mal estacionados	08-04-2024	30-04-2024	Dirección de Finanzas	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1506-2024	Lidia	7.025.031-4	77371978	lidololas.123@gmail.com	Ruidos molestos	19-04-2024	30-04-2024	Dirección de Finanzas	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-880-2021	Oscar	17.949.599-2	961003374	moragonzalezescan@gmail.com	Ruidos molestos	07-03-2021	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-879-2021	Claudio	17.919.368-7	99455233	claudio.concepcion@gmail.com	Reclamo	07-03-2021	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-878-2021	Andrea	12.329.352-0	956470996	andreprensesreg@gmail.com	Reclamo	07-03-2021	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-877-2021	Natalie	16.009.585-2	567352642	natalie.nu@gmail.com	Ruidos molestos	07-03-2021	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-881-2021	Víctor	17.896.041-5	942001177	vc.adol.gonzal@gmail.com	Ruidos molestos	07-03-2021	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-3524-2023	Edgardo	11.856.690-1	998476207	edguyon@gmail.com	Felicitación	06-12-2023	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-644-2024	Rosa	7.002.530-2	965529039	rosa.marcos.123@gmail.com	Reclamo	15-02-2024	30-04-2024	Dirección de Obras Municipales	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1546-2024	lunaflor	15.217.761-1	997035649	lunaflorres@hotmail.com	Otros	15-04-2024	30-04-2024	Dirección de Desarrollo Comunitario	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>

2024 © I.M. de Concepción



Código	Nombre	Asunto	Fecha Derivación	Tareas
OAV-1603-2024	Belen	Solicitud	22-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1536-2024	Claudio	Reclamo	18-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1482-2024	Verónica	Foco de Basura	19-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1470-2024	Dafila	Problema con Alcantarillado	18-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1468-2024	Humberto Alex	Aparición de Pago	08-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1262-2024	Andrea	Denuncia	19-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1261-2024	Nicole	Ruidos molestos	23-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1260-2024	Víctor	Ruidos molestos	23-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1238-2024	Paula	Finalización	01-04-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>
OAV-1056-2024	Andrea	Retiro de basura	21-03-2024	<a href="#">Ver más</a> <a href="#">Reactivar</a>

2024 © I.M. de Concepción

2. Agrega opción para restablecer contraseña de usuarios para OAV.



The screenshot shows a table of users with the following columns: Username, Dirección, Unidad, Privilegio, and Opciones. The 'Opciones' column contains a 'Restablecer' (Reset) link for each user. The data is as follows:

Username	Dirección	Unidad	Privilegio	Opciones
Adolfo Muñoz	Asesoría Jurídica	Asesoría Jurídica	Director	<a href="#">Restablecer</a>
Alba Marañón	Dirección de Desarrollo Comunitario	Dirección de Desarrollo Comunitario	Administrador	<a href="#">Restablecer</a>
Ahuan Espinoza	Dirección de Medio Ambiente	Educación Ambiental	Unidad	<a href="#">Restablecer</a>
Ara Lusa Vidal	Dirección de Seguridad Pública	Seguridad Pública (Ara Lusa Vidal)	Unidad	<a href="#">Restablecer</a>
Andrés Villa	Dirección de Desarrollo Comunitario	Ofim	Unidad	<a href="#">Restablecer</a>
Andrea Astre	Dirección de Medio Ambiente	Dirección de Medio Ambiente	Director	<a href="#">Restablecer</a>
Angélica Verduzco	Secretaría Municipal (SECMUN)	Secretaría Municipal (SECMUN)	Oficina de Atención al Vecinal	<a href="#">Restablecer</a>
Anta Aróstegui	Dirección de Relaciones Públicas y Prensa	Dirección de Relaciones Públicas y Prensa	Unidad	<a href="#">Restablecer</a>
Augusto Alarcón	Subdirección de Construcciones	Alumbrado Público (Retiro de Cables)	Unidad	<a href="#">Restablecer</a>
Alvaro Parrá	Dirección de Desarrollo Comunitario	Migrante	Unidad	<a href="#">Restablecer</a>

2024 © M. de Concepción



Víctor Navarro Utreras

VÍCTOR NAVARRO UTRERAS  
INGENIERO INFORMÁTICO



Paula Concha Constanzo  
ADMINISTRADORA MUNICIPAL