

FECHA ENTREGA INFORME :

31 DIC 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

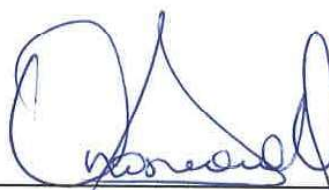
CARGO : Monitora Social UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 27 de Febrero 2024
Nº DECRETO : 435 IDDOC : 1824375
MES DE PAGO : Diciembre 2024 FECHA BOLETA : 31/12/2024
BOLETA Nº : 20

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 15 en el mes de diciembre.
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas (15 en el mes de diciembre) - Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP - Se determinar el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria - Se activa botón de emergencia según corresponda - Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. - Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. - Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Derivaciones: - 10 derivación Componente 2 para proceso de intervención psicosocial y/o Legal, - 3 derivaciones Red VCM Sernam, derivaciones CAEVG. - 5 derivaciones en promedio a CAJ CCP o CAJ SPP.

-Trabajo administrativo,	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Planilla oficial SERNAMEG - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria: 4 Reporte de derivaciones SATT: 6 Reporte de derivaciones TF: 5 Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG: 4 - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos: 2
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros: 30 Reingresos. 4
- Periodo de feriado legal	Del 17 al 31 de DICIEMBRE 2024		



NICOLE RIQUELME PROBOSTE
MONITORA SOCIAL CENTRO
DE LA MUJER CONCEPCIÓN



OLAYA MOSQUERA VILLABLANCA
ENCARGADA CONVENIOS DIDECO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN



SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN