

FECHA ENTREGA INFORME :

31 AGO 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO	: Monitora Social	UNIDAD	: Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 30 DE JULIO 2025
Nº DECRETO	: 1354	IDDOC	: 2064428
MES DE PAGO	: AGOSTO 2025	FECHA BOLETA	: 31/08/2025
BOLETA Nº	: 37		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.</li> <li>- Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.</li> </ul>	De lunes a Viernes, mes de AGOSTO 2025	8:30 a 17:30	<p>Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 10 en el mes.</p>
	De lunes a Viernes, mes de AGOSTO 2025	8:30 a 17:30	<p>Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas (17 en el mes)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP</li> <li>- Se determina el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria</li> <li>- Se activa botón de emergencia según corresponda</li> <li>- Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.</li> <li>- Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda.</li> <li>- Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.</li> </ul>
	De lunes a Viernes, mes de AGOSTO 2025	8:30 a 17:30	<p>Derivaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 derivaciones Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG.</li> <li>- 3 Derivaciones a CAJ CCP o CAJ SPP.</li> </ul>

- Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de AGOSTO 2025	8: 30 a 17:30	<p>Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anexo 6. Lista de espera SERNAMESG.</li> <li>- Planilla de atención legal.</li> <li>- Planilla interna CDM lista de espera.</li> <li>- Planilla interna CDM usuarias CAEVG.</li> <li>- Planilla interna usuarias CONSULTANTES.</li> </ul> <p>Realizar ingreso de Oi en sistema SGP.</p> <p>Actualización de las evolutivas de las usuarias.</p> <p>Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria.</p> <p>Reporte de derivaciones SATT.</p> <p>Activación de Llamada Prioritaria (ex Botón de Emergencia).</p> <p>Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMESG: 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo: 2</li> <li>- Traspaso de casos de usuaria de SPP al CDM SPP.</li> </ul>
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de AGOSTO 2025	8: 30 a 17:30	<p>Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernamesg (CAEVG), Programas Municipales y otros: 8 Reingresos.</p>



NICOLE RIQUELME PROBOSTE  
PRESTADORA DE SERVICIO  
CENTRO DE LA MUJER  
CONCEPCIÓN



MARIA SOLEDAD SAÉZ VILLANUEVA  
ENCARGADA OFICINA DE LA MUJER  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN



SINTIA LEYTON AEDO  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

