

FECHA ENTREGA INFORME :

31 OCT 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO	: Monitora Social	UNIDAD	: Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 30 DE JULIO 2025
N.º DECRETO	: 1334	IDDOC	: 2064307
MES DE PAGO	: PERIODO 03/10/2025 AL 31/10/20252025	FECHA BOLETA	: 31/10/2025
BOLETA N.º	: 41		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
- Licencia médica	1/10/2025 al 02/10/2025		
- Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes PERIODO 03/10/2025 AL 31/10/2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 25 en el mes.
- Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, PERIODO 03/10/2025 AL 31/10/2025	8: 30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas (40 en el mes) - Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP - Se determina el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria - Se activa botón de emergencia según corresponda - Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. - Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. - Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
- Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, PERIODO 03/10/2025 AL 31/10/2025	8: 30 a 17:30	Derivaciones: - Derivaciones Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG. - 4 Derivaciones a CAJ CCP o CAJ SPP.

- Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, PERIODO 03/10/2025 AL 31/10/2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Anexo 6. Lista de espera SERNAMESG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. Realizar ingreso de Oi en sistema SGP. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reporte de derivaciones SATT. Activación de Llamada Prioritaria (ex Botón de Emergencia). Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMESG; 2 - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo; 2 - Traspaso de casos de usuaria de SPP al CDM SPP.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, PERIODO 03/10/2025 AL 31/10/2025	8: 30 a 17:30	Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernamesg (CAEVG), Programas Municipales y otros: 5 Reingresos.


NICOLE RIQUELME PROBOSTE
PRESTADORA DE SERVICIO
CENTRO DE LA MUJER
CONCEPCIÓN


ANDREA FUENTEALBA SANTUBER
ENCARGADA DE CONVENIOS
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

