

FECHA ENTREGA INFORME :

30 JUN 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO : Monitora Social

UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO : 03 DE FEBRERO 2025

Nº DECRETO : 167

IDDOC : 1969543


MES DE PAGO : Junio 2025

FECHA BOLETA : 30/06/2025

BOLETA Nº : 33

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de JUNIO 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 12 en el mes.
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de JUNIO 2025	8:30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas (15 en el mes de mayo) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP</li> <li>- Se determina el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria</li> <li>- Se activa botón de emergencia según corresponda</li> <li>- Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.</li> <li>- Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda.</li> <li>- Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.</li> </ul>
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de JUNIO 2025	8:30 a 17:30	Derivaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 derivaciones Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG.</li> <li>- Derivaciones a CAJ CCP o CAJ SPP. 3</li> <li>- Derivación de casos en lista de espera para proceso psicosocial, componente 1 a CDM en la comuna de San Pedro de la Paz. 5</li> </ul>

-Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de JUNIO 2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. Realizar ingreso de Oi en sistema SGP. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reporte de derivaciones SATT. Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG: 3 - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo: 1
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de JUNIO 2025	8: 30 a 17:30	Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros: 30 Reingresos.

  
NICOLE RIQUELME PROBOSTE  
PRESTADORA DE SERVICIO  
CENTRO DE LA MUJER  
CONCEPCIÓN

  
RODRIGO REYES CORTEZ  
ENCARGADO CONVENIOS DIDECO  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

  
SINTIA LEYTON AEDO  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

