

FECHA ENTREGA INFORME : 31 DIC 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO : Monitora Social UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción  
DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 30 DE JULIO 2025  
N.º DECRETO : 1334 IDDOC : 2064307  
MES DE PAGO : DICIEMBRE 2025 FECHA BOLETA : 31/12/2025  
BOLETA N.º : 46

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.</li> </ul>	De lunes a Viernes, mes de Diciembre 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 15 en el mes.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda.</li> </ul> <p>A través de atención remota o presencial.</p>	De lunes a Viernes, , mes de Diciembre 2025	8: 30 a 17:30	<p>Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas (30 en el mes)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP</li> <li>- Se determina el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria</li> <li>- Se activa botón de emergencia según corresponda</li> <li>- Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.</li> <li>- Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda.</li> <li>- Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.</li> </ul>	De lunes a Viernes, , mes de Diciembre 2025	8: 30 a 17:30	<p>Derivaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Derivaciones Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG. 2</li> <li>- Derivaciones a CAJ CCP o CAJ SPP. 4</li> </ul>

<p>- Trabajo administrativo.</p>	<p>De lunes a Viernes, , mes de Diciembre 2025</p>	<p>8: 30 a 17:30</p>	<p>Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG.</li> <li>- Planilla de atención legal.</li> <li>- Planilla interna CDM lista de espera.</li> <li>- Planilla interna CDM usuarias CAEVG.</li> <li>- Planilla interna usuarias CONSULTANTES.</li> </ul> <p>Realizar ingreso de Oi en sistema SGP. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reporte de derivaciones SATT. Activación de Llamada Prioritaria (ex Botón de Emergencia). Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo: 2</li> </ul>
<p>- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.</p>	<p>De lunes a Viernes, , mes de Diciembre 2025</p>	<p>8: 30 a 17:30</p>	<p>Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros: 20 Reingresos. -</p>
<p>- Traslado de dependencias.</p>			<p>05/2/2025 al 11/12/2025: se suspenden primeras acogidas y atenciones de orientación e información de usuarias por traslado de dependencias, Centro de las Mujeres Concepción.</p>

  
NICOLE RIQUELME PROBOSTE  
PRESTADORA DE SERVICIO  
CENTRO DE LA MUJER CONCEPCIÓN

  
TOMÁS LANDAETA FUENTEALBA  
ENCARGADO DE CONVENIO(S)  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

  
SINTIA LEYTON AEDO  
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN