

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

FECHA ENTREGA INFORME	:	30 ABR 2025			
NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Paola Scarlette Contreras Saavedra					
CARGO	:	Gestora de Casos - OLN			
DEPENDENCIA	:	DIDEKO			
Nº DECRETO	:	1246	FECHA Nº DECRETO	:	29/07/2024
MES A PAGAR	:	01 al 30 de Abril 2025			
BOLETA Nº	:	114	FECHA DE LA BOLETA	:	30/04/2025

Cumplimiento de metas mayor al 50%

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar en conjunto a coordinador OLN, todas las etapas descritas en la intermediación social y gestión especializada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.</li> <li>Repcionar y entrevistar a adultos responsables y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivadas de entidades territoriales o judiciales.</li> <li>Realizar gestiones para contactar a las familias y NNA e informarles de la toma de conocimiento de la OLN respecto a situaciones ocurridas con la familia.</li> <li>Realizar proceso de recopilación de antecedentes con las familias y NNA, para detectar sospechas de vulneración de derechos, riesgos de vulneración o necesidad de acceso a oferta.</li> <li>Elaborar los planes de atención y/o planes de intervención personalizada según corresponda de manera co-construida con las familias y los NNA.</li> <li>Realizar seguimiento a los planes de atención e intervención personalizada,</li> </ul>	01 al 26 de Abril 2025	Lunes a Jueves 8:30 a 17:30 horas  Viernes 8:30 a 16:30 horas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En el período que se informa se ha mantenido el trabajo/intervención focalizado en el acompañamiento, orientación mediante contactos telefónicos, entrevistas en dependencia de OLN, y gestión de recursos para niños/as y sus familias. Total 51 NNA, y sus Familias.</li> <li>➤ Se finaliza fase diagnóstica de 03 NNA asignados en el mes Marzo 2025. En ese contexto, se delinean objetivos plan de atención, línea atención social / intermediación oferta. Paralelamente, se inicia fase diagnóstica de 04 NNA, ingresados en el mes de Abril 2025, por 02 casos demanda espontánea, 01 derivación CLN Chiguayante, y 01 derivación Tribunal de Familia Concepción.</li> <li>➤ Se ejecuta plan de acción, de acuerdo a resultados de fase diagnóstica, con 47 familias. Lo que implica realización de sesiones socioeducativas, orientación, consejería, contactos telefónicos, seguimiento de acuerdos, coordinaciones, gestión oferta</li> </ul>

<p>de acuerdo a los plazos establecidos en las orientaciones técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar las acciones comprometidas en los planes de atención y/o intervención que le correspondan.</li> <li>• Apoyar a coordinador/a en la derivación de los casos a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial.</li> <li>• Realizar a derivación asistida y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.</li> <li>• Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital según se requiera en las Orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.</li> <li>• Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos.</li> <li>• Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas).</li> <li>• Realizar seguimiento a los/as egresados de programas de protección especializada Mejor Niñez por 24 meses siguientes a su egreso.</li> <li>• Apoyo al coordinador OLN en la construcción, levantamiento y mantención operativa del Catálogo Local de Beneficios y Servicios y Levantamiento de Brechas a nivel local.</li> <li>• Apoyar la designación de profesionales de la red, que</li> </ul>		<p>y derivación, cuando corresponde.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mediante entrevistas y contacto telefónico, se mantiene monitoreo permanente de la concreción de gestiones por parte de las familias y se brinda nuevas orientaciones, de acuerdo a los requerimientos de los casos vigentes, manteniéndose registro y actualización de información de forma manual/digital, y en plataforma GSL.</li> <li>➤ De acuerdo al caso, y entidad o persona natural requirente o demandante, se realizan entrevistas en dependencias de OLN y se efectúan las coordinaciones respectivas, a objeto de recabar antecedentes que aporten elementos para el despeje de la situación del NNA y sus familias.</li> <li>➤ Se activan recursos y se realizan coordinaciones con Servicios tales como: CESFAMs, Hospital Regional Guillermo Grant Benavente; Establecimientos Escolares de la comuna, JUNJI, integra, Programas del Servicio de Protección Especializada, SERVIU y Fundaciones Privadas, entre otros.</li> <li>➤ Se derivan internamente casos para acceso a certa programática, servicios y recursos a Unidad Subsidio Familiares, Registro Social de Hogares, Oficina de Migrantes e Interculturalidad y Asistencia Social, Programa Familia Seguridades y Oportunidades, Municipalidad de Concepción.</li> <li>➤ Registro de datos Usuarios/as e intervenciones-gestiones en planilla acordada para este efecto por gestores de casos y en paralelo ingreso en Plataforma GSL.</li> </ul>
---	--	---

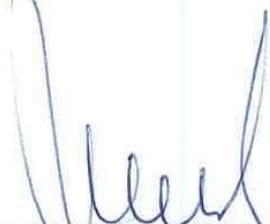
<p>corresponden a un representante de la oferta disponible en el territorio, el que deberá realizar acciones concretas en función de las alertas, así como también informar alertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catalogo Local de Beneficios y Servicios</li> <li>• Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.</li> <li>• Realizar talleres y/o charlas a instituciones públicas y privadas (colegios, cesfam, etc) en materia de funcionamiento OLN, como también, de promoción, prevención y protección de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias.</li> <li>• Realizar ingresos, monitoreo y seguimiento de plataforma GSL Niñez.</li> <li>• Apoyar y acompañar en actividades de la dirección de desarrollo comunitario cuando sea solicitado.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se acoge y atiende 02 casos de demanda espontánea, brindando orientación y/o gestión respectiva, en respuesta a requerimientos y solicitudes de las personas naturales que se contactan o concurren a las dependencias OLN.</li> <li>➤ Se participa en Reuniones de Planificación y Coordinación Equipo OLN y OMII.</li> <li>➤ Se participa en Reunión Análisis Avance NNA OLN atendidos por Programa PÁIN, de OMII Concepción. 01.04.2025, sala de Reuniones Infancia.</li> <li>➤ Se participa en Recreo Interactivo, con Stand Promoción de Derechos NNA y difusión OLN. Colegio Lagos de Chile. 16.04.2025, Hall Colegio Lagos de Chile. Jornada de la Mañana.</li> <li>➤ Se participa en Seminario Taller Fortaleciendo Redes Educativas, Organizado por OLN, Senda, Lazos y OMII. 22.04.2025. Salón de Honor, Municipalidad de Concepción. Jornada de la Mañana.</li> </ul>
	27 al 30 de Abril 2025.		<p>Compromiso a realizar las siguientes labores solicitadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantener el trabajo/intervención focalizado en el acompañamiento, orientación mediante contactos telefónicos, entrevistas en dependencia de OLN, visitas domiciliarias y gestión de recursos para niños/as y sus familias, de acuerdo a la etapa metodológica que se encuentre cada caso. Además de coordinaciones con otras instituciones y servicios, de acuerdo al requerimiento de cada caso.</li> </ul>

- Acoger y atender cemanda espontánea y derivaciones a OLN.
- Participar en Reuniones OLN, OMÍ y otros que se requieran.
- Reunión coordinación y análisis de casos, OLN – PAIN. 28.04.2025, Sala Reuniones Infancia.
- Participar Curso de Acreditación SISE 2025. Modalidad Remota. Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 28.04.2025.
- Participar y asistir a curso de formación de Gatekeepers para la prevención del suicidio, convocado por Programa Salud Integral del Adolescente, SEREMI Salud, en convenio con SEREMI Desarrollo Social y Familia. 29 y 30 de Abril. Jornada Completa. Salones dependencias AIEP.

  
**PAOLA S. CONTRERAS SAAVEDRA**  
**FIRMA PRESTADOR/A DE SERVICIO**

  
**JACQUELINE BURGOS RÍOS**  
**FIRMA COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL DE INFANCIA**



  
**CECILIA SOTO RIQUELME**  
**FIRMA SUBDIRECTORA DE SERVICIOS SOCIALES,**  
**CONCEPCIÓN**  
**PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y**  
**DERECHOS HUMANOS**