

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

|                            |   |                                    |                       |   |            |
|----------------------------|---|------------------------------------|-----------------------|---|------------|
| FECHA ENTREGA INFORME      | : | 31 MAY 2025                        |                       |   |            |
| NOMBRE DEL CONTRATADO (A): |   | Paola Scarlette Contreras Saavedra |                       |   |            |
| CARGO                      | : | Gestora de Casos - OLN             |                       |   |            |
| DEPENDENCIA                | : | DIDEKO                             |                       |   |            |
| Nº DECRETO                 | : | 1246                               | FECHA<br>Nº DECRETO   | : | 29/07/2024 |
| MES A PAGAR                | : | 01 al 31 de Mayo 2025              |                       |   |            |
| BOLETA Nº                  | : | 115                                | FECHA DE LA<br>BOLETA | : | 31/05/2025 |

Cumplimiento de metas mayor al 50%

| FUNCIONES SEGÚN CONTRATO   | FECHA                 | HORA   | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD  |
|--|-----------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar en conjunto a coordinador OLN, todas las etapas descritas en la intermediación social y gestión especializada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.</li> <li>• Receppcionar y entrevistar a adultos responsables y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivadas de entidades territoriales o judiciales.</li> <li>• Realizar gestiones para contactar a las familias y NNA e informarles de la toma de conocimiento de la OLN respecto a situaciones ocurridas con la familia.</li> <li>• Realizar proceso de recopilación de antecedentes con las familias y NNA, para detectar sospechas de vulneración de derechos, riesgos de vulneración o necesidad de acceso a oferta.</li> <li>• Elaborar los planes de atención y/o planes de intervención personalizada según corresponda de manera co-construida con las familias y los NNA.</li> <li>• Realizar seguimiento a los planes de atención e intervención personalizada, de acuerdo a los plazos</li> </ul> | 01 al 26 de Mayo 2025 | Lunes a Jueves<br>8:30 a 17:30 horas<br><br>Viernes<br>8:30 a 16:30 horas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En el período que se informa se ha mantenido el trabajo/intervención focalizado en el acompañamiento, orientación mediante contactos telefónicos, entrevistas en dependencia de OLN, y gestión de recursos para niños/as y sus familias. Total 54 NNA, y sus Familias-.</li> <li>➤ Se finaliza fase diagnóstica de 04 NNA asignados en el mes abril 2025. En ese contexto, se delinean objetivos plan de atención, línea atención social / intermediación oferta. Paralelamente, se inicia fase diagnóstica de 02 NNA, ingresados en el mes de Mayo 2025, 01 derivación Establecimiento Escolar, y 01 derivación Tribunal de Familia Concepción.</li> <li>➤ Se ejecuta plan de acción, de acuerdo a resultados de fase diagnóstica, con 48 familias. Lo que implica realización de sesiones socioeducativas, orientación, consejería, contactos telefónicos, seguimiento de acuerdos, coordinaciones, gestión oferta y derivación, cuando corresponde.</li> </ul> |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p>establecidos en las orientaciones técnicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar las acciones comprometidas en los planes de atención y/o intervención que le correspondan.</li> <li>• Apoyar a coordinador/a en la derivación de los casos a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial.</li> <li>• Realizar a derivación asistida y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.</li> <li>• Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la <b>atención</b> de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital según se requiera en las Orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.</li> <li>• Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos.</li> <li>• Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas).</li> <li>• Realizar seguimiento a los/as egresados de programas de protección especializada Mejor Niñez por 24 meses siguientes a su egreso.</li> <li>• Apoyo al coordinador OLN en la construcción, levantamiento y mantención operativa del Catálogo Local de Beneficios y Servicios y Levantamiento de Brechas a nivel local.</li> <li>• Apoyar la designación de profesionales de la red, que corresponden a un representante de la oferta</li> </ul> |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mediante entrevistas y contacto telefónico, se mantiene monitoreo permanente de la concreción de gestiones por parte de las familias y se brinda nuevas orientaciones, de acuerdo a los requerimientos de los casos vigentes, manteniéndose registro y actualización de información de forma manual/digital, y en plataforma GSL.</li> <li>➤ De acuerdo al caso, y entidad o persona natural requirente o demandante, se realizan entrevistas en dependencias de OLN y se efectúan las coordinaciones respectivas, a objeto de recabar antecedentes que aporten elementos para el despeje de la situación del NNA y sus familias.</li> <li>➤ Se activan recursos y se realizan coordinaciones con Servicios tales como: CESFAMS; Establecimientos Escolares de la comuna, Clínica Trabajo Social UdeC, SERVIU y Fundaciones Privadas, entre otros.</li> <li>➤ Se derivan internamente casos para acceso a oferta programática, servicios y recursos a Unidad Subsidio Familiares, Registro Social de Hogares, Oficina de Migrantes e Interculturalidad y Asistencia Social, Municipalidad de Concepción.</li> <li>➤ Registro de datos Usuari@s e intervenciones-gestiones en planilla acordada para este efecto por gestores de casos y en paralelo ingreso en Plataforma GSL.</li> <li>➤ Se acoge y atiende 02 casos de demanda espontánea, brindando orientación y/o gestión respectiva, en respuesta a requerimientos y solicitudes de las personas naturales que se contactan o</li> </ul> |
|---|--|--|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>disponible en el territorio, el que deberá realizar acciones concretas en función de las alertas, así como también informar alertas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catalogo Local de Beneficios y Servicios</li> <li>• Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.</li> <li>• Realizar talleres y/o charlas a instituciones públicas y privadas (colegios, cesfam, etc) en materia de funcionamiento OLN, como también, de promoción, prevención y protección de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias.</li> <li>• Realizar ingresos, monitoreo y seguimiento de plataforma GSL Niñez.</li> <li>• Apoyar y acompañar en actividades de la dirección de desarrollo comunitario cuando sea solicitado.</li> </ul> |  |  | <p>concurren a las dependencias OLN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se aborda caso de connociación pública en coordinación con la gestora de casos Rocío Rojo Soto, desarrollando acciones orientadas a recabar mayores antecedentes y brindar acompañamiento oportuno a la familia</li> <li>➤ Se participa en Reuniones de Planificación y Coordinación Equipo OLN y OMI,</li> <li>➤ Se rinde post evaluación online, curso de formación de Gatekeepers para la Prevención del Suicidio. 06.05.2025. Jornada de la mañana.</li> <li>➤ Se participa en Encuentro Interactivo, con Stand Recreativo de Promoción de Derechos NNA y difusión OLN. Escuela México, sector rural Agua De La Gloria. 09.05.2025. Jornada de la mañana.</li> <li>➤ Se participa en capacitación online «Formación en la Evaluación y Determinación del Interés Superior de Niño para profesionales de las Oficinas Locales de la Niñez», organizada por UNICEF, Universidad Diego Portales y Subsecretaría de la Niñez, Ministerio de Desarrollo y Familia. 13, 14 y 15 de Mayo 2025. Jornada de la tarde.</li> <li>➤ Se participa en Actividad de Conmemoración del Día de la Familia, con Stand Informativo OLN. Sector Plaza de Armas Concepción. 15.05.2025. 12.00 a 14.00 hrs.</li> <li>➤ Se participa en Operativo Salud en Terreno, con Stand Recreativo de Promoción de Derechos NNA y difusión OLN. Sector El Conquistador, Borda Andalién. 22.05.2025. 17.00 a 20.00 hrs.</li> </ul> |
|--|--|--|--|

|  |                        |  |  |
|--|------------------------|--|--|
|  |                        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se participa en actividad de conmemoración del día Contra la Explotación Sexual Comercial Infantil. Punto por definir en sector céntrico, Concepción.</li> </ul>  |
|  | 27 al 31 de Mayo 2025. |  | <p>Compromiso a realizar las siguientes labores solicitadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantener el trabajo/intervención focalizado en el acompañamiento, orientación mediante contactos telefónicos, entrevistas en dependencia de OLN, visitas domiciliarias y gestión de recursos para niños/as y sus familias, de acuerdo a la etapa metodológica que se encuentre cada caso. Además de coordinaciones con otras instituciones y servicios, de acuerdo al requerimiento de cada caso.</li> <li>➤ Acoger y atender demanda espontánea y derivaciones a OLN.</li> <li>➤ Participar en Reuniones OLN, OMI y otros que se requieran.</li> <li>➤ Participar en Capacitación Ley 20.430 y Funcionamiento OLN, en Escuela de Lenguaje Palmeritas, sector Pedro del Río Concepción. 30.05.2025. Jornada de la mañana.</li> </ul> |



PAOLA S. CONTRERAS SAAVEDRA  
FIRMA PRESTADOR/A DE SERVICIO



ELISEO SAN MARTIN SOTO  
FIRMA COORDINADOR OFICINA MUNICIPAL DE INFANCIA



MUNICIPALIDAD  
DIRECCIÓN  
DE DESARROLLO  
COMUNITARIO  
CONCEPCION  
SINTIA LEYTON AEDO  
FIRMA DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO