

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

31 AGO 2025

Fecha de Entrega del Informe:

Nombre del Contratado (a)	: Patricio Edgardo Medina Medina
Cargo	: Apoyo a coordinador del Registro Social de Hogares
Dependencia	: DIDEKO
Nº de Decreto	: 1558
Mes a Pagar	: Agosto 2025
Número de Boleta	: 37
	Unidad : Registro Social de Hogares
	Fecha de Decreto : 13 agosto de 2025
	ID DOC : 2070747
	Fecha de Boleta : 31 agosto de 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar al coordinador/a del RSH, en Asegurar la correcta aplicación y validez de los datos del RSH. - Ayudar en la supervisión de los procesos de ingreso, actualización y cancelación de la información, garantizando que se cumplan los protocolos técnicos establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Durante el período se desarrollaron funciones en el módulo de recepción de la oficina del Registro Social de Hogares, desempeñando el rol de anfitrión y primer punto de contacto con la ciudadanía. Las labores incluyeron la orientación inicial a los usuarios respecto a los distintos trámites y servicios disponibles, la derivación hacia el módulo de atención correspondiente según el motivo de consulta, y la entrega de información clara y oportuna sobre los documentos requeridos para respaldar las diferentes solicitudes. Asimismo, se brindó apoyo en la resolución de dudas frecuentes, contribuyendo a agilizar el flujo de atención. • Con fecha 07 de agosto de 2025 se participó en reunión de coordinación de ruta junto al equipo del Registro Social de Hogares (RSH), instancia orientada a fortalecer el trabajo en terreno y resolver dudas respecto a la correcta aplicación del instrumento de caracterización socioeconómica. Durante la jornada se abordaron procedimientos técnicos, criterios de levantamiento de información y situaciones particulares detectadas en visitas domiciliarias, con el fin de unificar criterios, garantizar la calidad de los datos recopilados y optimizar la gestión en la atención de los ciudadanos. • Con fecha 07 de agosto de 2025, participación en reunión extraordinaria con Directora de DIDEKO, con el objetivo de abordar temas relacionados con el funcionamiento de la Unidad RSH. • Contacto con ciudadanos a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos, con el propósito de atender oportunamente los distintos requerimientos asociados a la tramitación de solicitudes en la plataforma web del Registro Social de Hogares. Esta labor incluyó la entrega de información clara respecto a los procedimientos a seguir, orientación sobre el uso de los canales digitales disponibles, así como la solicitud y verificación de antecedentes necesarios para respaldar cada gestión. • Se llevó a cabo la recepción de documentación presentada por los ciudadanos, tanto de manera presencial como a través de solicitudes realizadas vía web en el marco del Registro Social de Hogares (RSH).

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Cooperar en garantizar la correcta gestión de la información del RSH, tanto la declarada por los hogares como la proveniente de bases de datos administrativas. | <ul style="list-style-type: none">• Con fecha 13 de agosto de 2025 digitación de 4 formularios de ingreso al Registro Social de Hogares de NNA institucionalizados para su posterior proceso de aprobación.• Entrega de Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento del ciudadano.• Elaboración de planilla de producción diaria para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares.• Gestión de 33 solicitudes a la fecha 19 de agosto ingresadas a través de clave única de solicitudes de Ingreso al Registro Social de Hogares y Actualización Módulo de Vivienda y Cambio de Domicilio.• Elaboración de planilla de producción mensual para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares. |
|---|--|



Patricio Medina Medina
Firma Prestador de Servicios
Registro Social de Hogares



Belén Núñez Ormeño
Coordinadora (S)
Registro Social de Hogares



Sintia Leyton Aedo
Directora de Desarrollo Comunitario