

FECHA ENTREGA INFORME :

31 MAY 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Soraya Andrea Silva Mora

CARGO : Monitora Social

UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO : 16 DE MAYO 2025

Nº DECRETO : 934

IDDOC: 2018009

MES DE PAGO : mayo 2025

FECHA BOLETA : 31/05/2025

BOLETA Nº : 180

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 13 en el mes
-Atención presencial de casos por demanda espontánea	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	Atención presencial, realizando primera acogida según corresponda. 5 en el mes
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP</li> <li>- Se determina nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria</li> <li>- Se activa botón de emergencia según corresponda</li> <li>- Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.</li> <li>- Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda.</li> <li>- Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.</li> </ul>
-Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres Concepción	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres: Atención de llamadas recibidas en el celular institucional ocupado por las monitoras sociales. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género.</li> <li>- Atención presencial en oficina: Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género.</li> </ul>

-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivaciones de casos.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8: 30 a 17:30	Derivaciones: - 1 derivación a Programa de atención en violencia contra la mujer municipal de Tomé. - 1 derivación a salud mental de CESFAM Villa Nonguén.
-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. Realizar ingreso de Oi en sistema SGP. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reporte de derivaciones SATT. Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG
- Realizar Monitoreos a casos en Lista de espera.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8: 30 a 17:30	Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias de la Lista de espera para atención psicosocial del componente 2: 7 en el mes
- Reuniones técnicas de equipo	Miércoles de mayo de 2025	15:00 a 17:30	Se da revisión de aspectos de organización y trabajo en equipo
- Capacitación interna área legal	Miércoles 7 de mayo 2025	15:00 a 17:30	Capacitación interna hacia el equipo del Centro de las mujeres Concepción, por parte de las abogadas del dispositivo, sobre Medidas cautelares.
- Capacitación desde el nivel central de SernamEG.	Martes 13 de mayo de 2025	15:00 a 17:30	Capacitación de transferencia técnica desde la unidad VDG del nivel nacional de SernamEG.

*Soraya Silva*

**SORAYA SILVA MORA**  
**PRESTADORA DE SERVICIO**  
**CENTRO DE LA MUJER**  
**CONCEPCIÓN**



*Synthia Leyton Aedo*

**SINTIA LEYTON AEDO**  
**DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**

**RODRIGO REYES CORTEZ**  
**ENCARGADO CONVENIOS DIDECO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**