

FECHA ENTREGA INFORME :

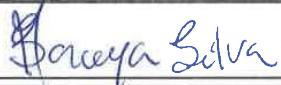
31 MAY 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Soraya Andrea Silva Mora

CARGO	: Monitora Social	UNIDAD	: Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 16 DE MAYO 2025
Nº DECRETO	: 934	IDDOC:	2018009
MES DE PAGO	: mayo 2025	FECHA BOLETA	: 31/05/2025
BOLETA Nº	: 180		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 13 en el mes
-Atención presencial de casos por demanda espontánea	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	Atención presencial, realizando primera acogida según corresponda. 5 en el mes
--Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	<p>Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP - Se determina nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria - Se activa botón de emergencia según corresponda - Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. - Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. - Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres Concepción	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8:30 a 17:30	<p>Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres: Atención de llamadas recibidas en el celular institucional ocupado por las monitoras sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género. - Atención presencial en oficina: Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género.

-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivaciones de casos.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8: 30 a 17:30	Derivaciones: - 1 derivación a Programa de atención en violencia contra la mujer municipal de Tomé. - 1 derivación a salud mental de CESFAM Villa Nonguén.
-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Anexo 6. Lista de espera SERNAMESG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. Realizar ingreso de Oi en sistema SGP. Actualización de las evolutivas de las usuarias. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reporte de derivaciones SATT. Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMESG
- Realizar Monitoreos a casos en Lista de espera.	De lunes a viernes, mes de mayo 2025	8: 30 a 17:30	Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias de la Lista de espera para atención psicosocial del componente 2: 7 en el mes
- Reuniones técnicas de equipo	Miércoles de mayo de 2025	15:00 a 17:30	Se da revisión de aspectos de organización y trabajo en equipo
- Capacitación interna área legal	Miércoles 7 de mayo 2025	15:00 a 17:30	Capacitación interna hacia el equipo del Centro de las mujeres Concepción, por parte de las abogadas del dispositivo, sobre Medidas cautelares.
- Capacitación desde el nivel central de SernamEG.	Martes 13 de mayo de 2025	15:00 a 17:30	Capacitación de transferencia técnica desde la unidad VDG del nivel nacional de SernamEG.



SORAYA SILVA MORA
PRESTADORA DE SERVICIO
CENTRO DE LA MUJER
CONCEPCIÓN



RODRIGO REYES CORTEZ
ENCARGADO CONVENIOS DIDEKO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

SINTIA LEYTON AEZO
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN