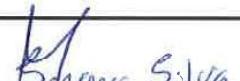


NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Soraya Andrea Silva Mora

CARGO	: Monitora Social	UNIDAD	: Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 16 DE MAYO 2025
Nº DECRETO	: 935	IDDOC: 2018010	
MES DE PAGO	: julio 2025	FECHA BOLETA	: 31/07/2025
BOLETA Nº	: 188		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes mes de julio 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 6 en el mes
-Atención presencial de casos por demanda espontánea	De lunes a viernes, mes de julio 2025	8:30 a 17:30	Atención presencial, realizando primera acogida según corresponda. 17 en el mes
--Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a viernes, mes de julio 2025	8:30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas. <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP - Se determina el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria - Se activa botón de emergencia según corresponda - Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. - Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. - Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres Concepción	De lunes a viernes, mes de julio	08:30 a 17:30	Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres: Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género. <ul style="list-style-type: none"> - Atención de llamadas recibidas en el celular institucional que es ocupado por las monitoras sociales. 5 - Atención presencial en oficina: 3 - Recepción y gestión de correos electrónicos de usuarias del CDM Concepción. 1

-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivaciones de casos.	De lunes a viernes, mes de julio 2025	08: 30 a 17:30	Página 2 Derivaciones: - 1 derivación a Centro de las Mujeres San Pedro de la Paz. - 1 derivación a OLN Concepción. - 1 derivación a OLN San Pedro de la Paz.
- Activación BDE	De lunes a viernes, mes de julio 2025	08:30 a 17:30	Solicitudes de activación de Botón de emergencia de SernamEG en la plataforma de Teleprotección del sistema de atención telefónica y telemática "SATT". 2 en el mes.
-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes, mes de julio 2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. - Realizar ingreso de OI en sistema SGP. - Actualización de las evolutivas de las usuarias. - Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reporte de derivaciones SATT. - Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG
- Reuniones técnicas de equipo	miércoles, mes de julio 2025	15:00 a 17:30	Se da revisión de aspectos de organización y trabajo en equipo
- Actividad de difusión	Viernes 11 de julio de 2025	10:30 a 13:00	Participación en actividad de difusión organizada por la Oficina de Migrantes de la Ilustre Municipalidad de Concepción y CIAM Pedro Soto Fernández en el sector Pedro del Río en Concepción.
- Capacitación sobre Sistema de Atención telefónica y telemática "SATT"	Jueves 3 de julio 2025	10:00 a 12:00 hrs.	Capacitación sobre la plataforma de Teleprotección del Sistema de Atención telefónica y telemática SATT, desde la unidad de Violencia de género de la unidad regional de SernamEG Bío Bío.
- Autocuidado equipo	Viernes 4 de julio de 2025	08:30 a 16:30	Participación en jornada de Autocuidado interno del equipo del CDM Concepción.



SORAYA SILVA MORA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LA MUJER
CONCEPCIÓN



MARÍA SOLEDAD SÁEZ VILLANUEVA
ENCARGADA OFICINA MUNICIPAL DE
LA MUJER
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN