

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Soraya Andrea Silva Mora

CARGO : Monitora Social

UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO : 16 DE MAYO 2025

Nº DECRETO : 935

IDDOC: 2018010

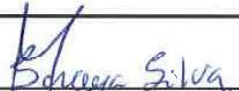
MES DE PAGO : julio 2025


FECHA BOLETA : 31/07/2025

BOLETA Nº : 188

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes mes de julio 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 6 en el mes
-Atención presencial de casos por demanda espontánea	De lunes a viernes, mes de julio 2025	8:30 a 17:30	Atención presencial, realizando primera acogida según corresponda. 17 en el mes
--Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a viernes, mes de julio 2025	8:30 a 17:30	Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP</li> <li>- Se determina el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria</li> <li>- Se activa botón de emergencia según corresponda</li> <li>- Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.</li> <li>- Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda.</li> <li>- Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.</li> </ul>
-Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres Concepción	De lunes a viernes, mes de julio	08:30 a 17:30	Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres:  Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de llamadas recibidas en el celular institucional que es ocupado por las monitoras sociales. 5</li> <li>- Atención presencial en oficina: 3</li> <li>- Recepción y gestión de correos electrónicos de usuarias del CDM Concepción. 1</li> </ul>

Página 2			
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivaciones de casos.	De lunes a viernes, mes de julio 2025	08: 30 a 17:30	Derivaciones: - 1 derivación a Centro de las Mujeres San Pedro de la Paz. - 1 derivación a OLN Concepción. - 1 derivación a OLN San Pedro de la Paz.
- Activación BDE	De lunes a viernes, mes de julio 2025	08:30 a 17:30	Solicitudes de activación de Botón de emergencia de SernamEG en la plataforma de Teleprotección del sistema de atención telefónica y telemática "SATT". 2 en el mes.
-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes, mes de julio 2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente: - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. - Realizar ingreso de OI en sistema SGP. - Actualización de las evolutivas de las usuarias. - Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reporte de derivaciones SATT. - Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG
- Reuniones técnicas de equipo	miércoles, mes de julio 2025	15:00 a 17:30	Se da revisión de aspectos de organización y trabajo en equipo
- Actividad de difusión	Viernes 11 de julio de 2025	10:30 a 13:00	Participación en actividad de difusión organizada por la Oficina de Migrantes de la Ilustre Municipalidad de Concepción y CIAM Pedro Soto Fernández en el sector Pedro del Río en Concepción.
- Capacitación sobre Sistema de Atención telefónica y telemática "SATT"	Jueves 3 de julio 2025	10:00 a 12:00 hrs.	Capacitación sobre la plataforma de Teleprotección del Sistema de Atención telefónica y telemática SATT, desde la unidad de Violencia de género de la unidad regional de SernamEG Bio Bio.
- Autocuidado equipo	Viernes 4 de julio de 2025	08:30 a 16:30	Participación en jornada de Autocuidado interno del equipo del CDM Concepción.

  
**SORAYA SILVA MORA**  
 PRESTADORA DE SERVICIOS  
 CENTRO DE LA MUJER  
 CONCEPCIÓN

  
**MARÍA SOLEDAD SÁEZ VILLANUEVA**  
 ENCARGADA OFICINA MUNICIPAL DE  
 LA MUJER  
 MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

  
**SINTIA LEYTON AEDO**  
 DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO  
 MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN