

FECHA ENTREGA INFORME :

30 JUN 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Soraya Andrea Silva Mora

CARGO	: Monitora Social	UNIDAD	: Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 16 DE MAYO 2025
Nº DECRETO	: 934	IDDOC:	2018009
MES DE PAGO	: junio 2025	FECHA BOLETA	: 30/06/2025
BOLETA Nº	: 187		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes mes de junio 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 13 en el mes
-Atención presencial de casos por demanda espontánea	De lunes a viernes, mes de junio 2025	8:30 a 17:30	Atención presencial, realizando primera acogida según corresponda. 5 en el mes
--Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a viernes, mes de junio 2025	8:30 a 17:30	<p>Funciones desglosadas correspondientes a las primeras acogidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP - Se determina nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria - Se activa botón de emergencia según corresponde - Se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. - Realizar intervención en crisis y contingencia emocional según corresponde. - Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres Concepción	De lunes a viernes, mes de junio	08:30 a 17:30	<p>Apoyar el trabajo del Centro de las Mujeres: Atención de llamadas recibidas en el celular institucional ocupado por las monitoras sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género. - Atención presencial en oficina: Otorgar orientación y recibir información y/o recados de mujeres en atención en el Centro y otras que no son usuarias de este dispositivo, que realizan consultas referentes a violencia de género.

-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivaciones de casos.	De lunes a viernes, mes de junio 2025	8: 30 a 17:30	<p>Derivaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 derivación a Programa de atención en violencia contra la mujer municipal de Tomé. - 2 derivaciones a OLN Concepción
-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes, mes de junio 2025	8: 30 a 17:30	<p>Alimentar planillas internas. Esto se realiza diariamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anexo 6. Lista de espera SERNAMEG. - Planilla de atención legal. - Planilla interna CDM lista de espera. - Planilla interna CDM usuarias CAEVG. - Planilla interna usuarias CONSULTANTES. - Realizar ingreso de Oi en sistema SGP. - Actualización de las evolutivas de las usuarias. - Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reporte de derivaciones SATT. - Reporte de casos derivados por OIRS SERNAMEG
<ul style="list-style-type: none"> - Realizar Monitoreos a casos en Lista de espera. - Reuniones técnicas de equipo - Capacitación sobre Boletas de Honorarios. 	<ul style="list-style-type: none"> De lunes a viernes, mes de junio 2025 Miércoles de junio de 2025 Miércoles 18 de junio 2025 	<ul style="list-style-type: none"> 8: 30 a 17:30 15:00 a 17:30 15:30 a 17:00 hrs. 	<p>Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias de la Lista de espera para atención psicosocial del componente 2: 7 en el mes</p> <p>Se da revisión de aspectos de organización y trabajo en equipo</p> <p>Capacitación sobre "Correcta emisión de Boletas de honorarios", convocada por la unidad de Finanzas de la Municipalidad de Concepción, en el marco del cumplimiento de PMG 2025.</p>

Supervisión Técnica de SernamEG	Miércoles 11 de junio 2025	15:30 a 18:00	Reunión con supervisora técnica de SernamEG, Carla Carvajal
---------------------------------	----------------------------	---------------	---

Soraya Silva

SORAYA SILVA MORA
PRESTADORA DE SERVICIO
CENTRO DE LA MUJER
CONCEPCIÓN

RODRIGO REYES CORTEZ
ENCARGADO CONVENIOS DIDEO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN



SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN