

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

## Fecha de Entrega del Informe:

30 ABR 2025

Nombre del Contratado (a)	: Víctor Andrés García Grandón
Cargo	: Encuestador y Atención de Caso del Registro Social de Hogares
Dependencia	: DIDEKO
Nº de Decreto	: 304
Mes a Pagar	: Abril 2025
Numero de Boleta	: 44
	Unidad : Registro Social de Hogares
	Fecha de Decreto : 12 de febrero 2025
	ID DOC : 1974503
	Fecha de Boleta : 30 de abril 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li>   <li>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Coordinador del Registro Social de Hogares o a quien éste designe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de público en Delegación Municipal Barrio Norte, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar, según corresponda, con un total de 11 solicitudes gestionadas los días 1 y 7 de abril de 2025.</li> <li>• Atención de público en Centro Participación Ciudadana (CPC) Palomares, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar, según corresponda, con un total de 1 solicitud gestionada el día 16 de abril de 2025.</li> <li>• Atención de público en oficina Registro Social de Hogares, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar, según corresponda, con un total de 19 solicitudes gestionadas el día 17 de abril de 2025.</li> <li>• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la plataforma web, validando la información y documentación normada según Protocolos.</li> <li>• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.</li> <li>• Revisión, aprobación o rechazo de las distintas solicitudes que ingresan a través del canal presencial y vía web, en base a perfil de Apoyo Encargado Criminal, con un total de 231 solicitudes aprobadas y 40 solicitudes rechazadas en el mes abril de 2025.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en reunión de equipo RSH donde se abordaron temas técnicos, dirigida por el Coordinador del Registro Social de Hogares el día 11 y 25 de abril de 2025.</li><li>• Atención en módulo de recepción como anfitrion, realizando orientaciones y derivaciones a módulos de atención según corresponda el día 11 de abril de 2025.</li><li>• Participación en reunión con el Supervisor Técnico Sr. Marco Campodónico Bawarshi de la SEREM de Desarrollo Social y Familia el día 24 de abril.</li><li>• Elaboración de planilla de atención diaria y mensual para informar gestiones de atención presencial y vía web del Registro Social de Hogares.</li><li>• Recepción y Escaneo de documentación necesaria para dar curso a solicitudes del Registro Social de Hogares realizadas vía web y de forma presencial.</li><li>• Con fecha 21 de abril de 2025 Aplicación en terreno de 12 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares (RSH), formulario de Actualización del Módulo de Vivienda y formularios de Cambio de Domicilio.</li><li>• Participación en operativo Registro Social de Hogares, ubicado en Centro de Participación Ciudadana (CPC) Palomares el día 05 de abril de 2025.</li><li>• Participación en acreditación de Sistema de formación Social en Emergencia (SISE) año 2025.</li></ul>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Vancay

**Víctor Andrés García**  
Firma prestador de servicios  
Registro Social de Hogares



**Omar Fernández Montesinos**  
Coordinador  
Registro Social de hogares

  
**Cecilia Soto Riquelme**  
Subdirectora de Servicios Sociales,  
Participación Ciudadana y Derechos Humanos