

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADESFecha de Entrega del Informe **28 FEB 2025**

Nombre del Contratado (a) : Víctor Andrés García Grandón
Cargo : Encuestador y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares
N° de Decreto : 304 **Fecha de Decreto** : 12 de febrero 2025
Mes a Pagar : Febrero 2025 **ID DOC** : 1974503
Numero de Boleta : 42 **Fecha de Boleta** : 28 de febrero 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de público en Delegación Municipal Barrio Norte, entregando orientación y solución a diferentes requerimientos como: Creación de Formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, emisión de Cartola Hogar, según corresponda, con un total de 47 solicitudes gestionadas. • Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la plataforma web, validando la información y documentación normada según Protocolos. • Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares. • Recepción de documentación necesaria para dar curso a solicitudes del Registro Social de Hogares realizadas vía web y de forma presencial. • Escaneó de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.

<p>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión, aprobación o rechazo de las distintas solicitudes que ingresan a través del canal presencial y vía web, en base a perfil de Apoyo Encargado Comunal, con un total de 230 solicitudes aprobadas y 25 solicitudes rechazadas en el mes de febrero del año 2025. • Participación en Reunión calendarizada de Equipo RSH donde se abordaron temas técnicos, dirigido por el Encargado Comunal el día 11 de febrero del año 2025. • Participación en reunión calendarizada de Equipo RSH donde se abordan temas técnicos y evaluación de cierre plataforma, dirigida por Encargada Técnica el día 21 de febrero del año 2025. • Participación en reforzamiento virtual sobre "Complemento de bienes raíces para representantes de personas jurídicas sin fines de lucro", a cargo del Departamento de Operaciones del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el día 03 de febrero del año 2025.
---	---

VANCIA

Víctor Andrés García Grandón
Firma prestador de servicios
Registro Social de Hogares

Rodrigo Reyes Cortez
Asesor Jurídico DIDECO

Sintia Leyton Aedo
Directora de Desarrollo Comunitario

