

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

31 JUL 2019

Fecha de Entrega del Informe:

Nombre del Contratado (a)	: Valeria Soledad Oviedo Mella
Cargo	: Encuestador y Atención de Caso del Registro Social de Hogares
Dependencia	: DIDEKO
Nº de Decreto	: 1021
Mes a Pagar	: Julio 2025
Numero de Boleta	: 11
	Unidad : Registro Social de Hogares
	Fecha de Decreto : 09 junio de 2025
	ID DOC : 2037295
	Fecha de Boleta : 31 julio de 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Coordinador del Registro Social de Hogares o a quien éste designe. 	<ul style="list-style-type: none"> Atención de público en oficina del Registro Social de Hogares y de forma permanente los días viernes en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la comuna que acuden en forma presencial para crear diferentes requerimientos de acuerdo a sus necesidades. Con fecha 07, 14 y 28 de julio de 2025: Aplicación en terreno de 18 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares (RSH), formulario de Actualización del Módulo de Vivienda y formularios de Cambio de Domicilio. Con fecha 09 y 25 julio de 2025 participación en reunión calendarizadas del equipo Registro Social de Hogares dirigida por el Coordinador donde se abordó temas de desempeño respecto al trabajo diario. Con fecha 04, 18 y 25 de julio de 2025 atención de público en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas. Participación en capacitación de equipo comunal Registro Social de Hogares impartida por Profesional Sectorialista Departamento Operaciones del Nivel Central del Ministerio de Desarrollo Social y Familia el día 10 de julio 2025. Atención de 208 solicitudes en oficina del Registro Social de Hogares, entregando orientación a diferentes requerimientos, entre ellos: Creación de formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, según corresponda. Contacto telefónico y vía correo electrónico a ciudadanos, para agendar visitas domiciliarias con el fin de aplicar formulario de Ingreso al Registro, Cambio de Domicilio y Anexo Actualización Módulo Vivienda. Entrega de certificado Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento del ciudadano (a). Recepción de documentación para dar curso a solicitudes de RSH realizadas vía web y de forma presencial.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran. | <ul style="list-style-type: none">• Revisión, monitoreo, procesamiento y gestión de 68 solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos a través de la plataforma web, validando la información y documentación normada según Protocolos.• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.• Elaboración de planilla de producción diaria y mensual para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares.• Con fecha 17 de julio 2025 participación en reunión de análisis de resultados del Instrumento CEAL/SM-SUSESOS del "Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo" en coordinación con la Mutual de Seguridad. |
|--|---|



Valeria Oviedo Mella
Firma Prestadora de Servicios
Registro Social de Hogares



REGISTRO
SOCIAL DE
HOGARES
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN
CONCEPCIÓN

Omar Fernández Montecinos
Coordinador
Registro Social de Hogares



MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
CONCEPCIÓN

Sintia Leyton Aedo
Directora de Desarrollo Comunitario