

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**Fecha de Entrega del Informe: **31 AGO 2025**

**Nombre del Contratado (a)** : Valeria Soledad Oviedo Mella  
**Cargo** : Encuestador y Atención de Caso del Registro Social de Hogares  
**Dependencia** : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares  
**N° de Decreto** : 1021 **Fecha de Decreto** : 09 junio de 2025  
**Mes a Pagar** : Agosto 2025 **ID DOC** : 2037295  
**Numero de Boleta** : 12 **Fecha de Boleta** : 31 agosto de 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li> <li>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Coordinador del Registro Social de Hogares o a quien éste designe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de público en oficina del Registro Social de Hogares y de forma permanente los días viernes en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la comuna que acuden en forma presencial para crear diferentes requerimientos de acuerdo a sus necesidades.</li> <li>• Con fecha 04, 07 y 12 de agosto de 2025: Aplicación en terreno de 22 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares (RSH), formulario de Actualización del Módulo de Vivienda y formularios de Cambio de Domicilio.</li> <li>• Con fecha 07 agosto de 2025 participación en reunión de ruta con equipo RSH con la finalidad de resolver dudas relacionadas a la aplicación del instrumento en terreno.</li> <li>• Con fecha 01, 22 y 29 de agosto de 2025 atención de público en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas.</li> <li>• Con fecha 07 de agosto de 2025, se realiza operativo en Casa de acogida Ayün Newen aplicando formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares a NNA institucionalizados.</li> <li>• Con fecha 07 de agosto de 2025, participación en reunión extraordinaria con Directora de DIDECO, con el objetivo de abordar temas relacionados con el funcionamiento de la unidad.</li> <li>• Atención de 20 solicitudes en oficina del Registro Social de Hogares, entregando orientación a diferentes requerimientos, entre ellos: Creación de formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Módulos de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, según corresponda.</li> <li>• Revisión, aprobación o rechazo de solicitudes de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda y solicitudes de Actualización a través del canal presencial y vía web, con un total de 202 solicitudes hasta el día 18 de agosto de 2025.</li> </ul>

- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.

- Con fecha 08 y 11 de agosto del año 2025 digitación de 7 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, de acuerdo a visitas seleccionadas aleatoriamente por "Sistema" del Registro Social de Hogares (RSH).
- Recepción de documentación para dar curso a solicitudes de RSH realizadas vía web y de forma presencial.
- Entrega de Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento del ciudadano.
- Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.
- Elaboración de planilla de producción diaria y mensual para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares.
- Con fecha 19 de agosto de 2025 se realiza operativo en Residencia Familiar Segunda Infancia Barcelona, aplicando formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares a NNA institucionalizados.

*Valeria*

**Valeria Oviedo Mella**  
Firma Prestadora de Servicios  
Registro Social de Hogares



*Belén*

**Belén Núñez Ormeño**  
Coordinadora (S)  
Registro Social de Hogares



**Sintia Leyton Aedo**  
Directora de Desarrollo Comunitario