

**INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES**

Fecha de Entrega del Informe: 31 OCT 2025

**Nombre del Contratado (a)** : Valeria Soledad Oviedo Mella  
**Cargo** : Encuestador y Atención de Caso del Registro Social de Hogares  
**Dependencia** : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares  
**Nº de Decreto** : 1840 **Fecha de Decreto** : 22 de septiembre de 2025  
**Mes a Pagar** : Octubre 2025 **ID DOC** : 2086252  
**Numero de Boleta** : 17 **Fecha de Boleta** : 31 octubre de 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li> <li>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por la Coordinadora del Registro Social de Hogares o a quien ésta designe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de público en oficina del Registro Social de Hogares y de forma permanente los días viernes en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la comuna que acuden en forma presencial para crear diferentes requerimientos de acuerdo a sus necesidades.</li> <li>• Con fecha 01 de octubre de 2025, se realiza operativo en Hospedería Ubuntu, aplicando formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares y Anexos calle.</li> <li>• Con fecha 01 de octubre de 2025 participación en reunión calendarizada del equipo Registro Social de Hogares dirigida por la Coordinadora para abordar temas técnicos y de desempeño respecto al trabajo diario.</li> <li>• Con fecha 03 y 13 de octubre de 2025 aplicación en terreno de 11 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares (RSH), formularios de Cambio de Domicilio e incorporaciones de Niños Niñas y Adolescentes.</li> <li>• Con fecha 07 de octubre se realizan llamados telefónicos a las personas que, según el Registro Social de Hogares, cuentan con integrantes en situación de dependencia severa, con el objetivo de entregar información relacionada con la Credencial de Cuidador(a) y orientar respecto al proceso para su obtención.</li> <li>• Con fecha 03, 17, 24 y 31 de octubre de 2025 atención de público en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas.</li> <li>• Atención de 19 solicitudes en oficina del Registro Social de Hogares, entregando orientación a diferentes requerimientos, entre ellos: Creación de formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Módulos de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, según corresponda.</li> <li>• Revisión, aprobación o rechazo de solicitudes de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda y solicitudes de Actualización a través del canal presencial y vía web, con un total de 166 solicitudes hasta el día 15 de octubre de 2025.</li> </ul>

<p>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento del ciudadano.</li> <li>• Recepción de documentación para dar curso a solicitudes de RSH realizadas vía web y de forma presencial.</li> <li>• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.</li> <li>• Elaboración de planilla de producción diaria y mensual para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares.</li> <li>• Con fecha 29 de octubre participación en actividad calendarizada de Pausa Activa desarrollada por profesional de Mutual de Seguridad.</li> <li>• Participación en curso online de "Protocolo de Vigilancia de Trabajadores Expuestos a Factores de Riesgo Musculoesqueléticos" impartido por Mutual de Seguridad.</li> </ul>
---	--

*Valg*

**Valeria Oviedo Mella**  
Firma Prestadora de Servicios  
Registro Social de Hogares



**Belén Núñez Ormeño**  
Coordinadora  
Registro Social de Hogares



**Sintia Leyton Aedo**  
Directora de Desarrollo Comunitario