

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe: 31 OCT 2025

Nombre del Contratado (a)	: Valeria Soledad Oviedo Mella
Cargo	: Encuestador y Atención de Caso del Registro Social de Hogares
Dependencia	: DIDEKO
Nº de Decreto	: 1840
Mes a Pagar	: Octubre 2025
Numero de Boleta	: 17
Unidad	: Registro Social de Hogares
Fecha de Decreto	: 22 de septiembre de 2025
ID DOC	: 2086252
Fecha de Boleta	: 31 octubre de 2025

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por la Coordinadora del Registro Social de Hogares o a quien ésta designe. 	<ul style="list-style-type: none"> Atención de público en oficina del Registro Social de Hogares y de forma permanente los días viernes en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la comuna que acuden en forma presencial para crear diferentes requerimientos de acuerdo a sus necesidades. Con fecha 01 de octubre de 2025, se realiza operativo en Hospedería Ubuntu, aplicando formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares y Anexos calle. Con fecha 01 de octubre de 2025 participación en reunión calendarizada del equipo Registro Social de Hogares dirigida por la Coordinadora para abordar temas técnicos y de desempeño respecto al trabajo diario. Con fecha 03 y 13 de octubre de 2025 aplicación en terreno de 11 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares (RSH), formularios de Cambio de Domicilio e incorporaciones de Niños Niñas y Adolescentes. Con fecha 07 de octubre se realizan llamados telefónicos a las personas que, según el Registro Social de Hogares, cuentan con integrantes en situación de dependencia severa, con el objetivo de entregar información relacionada con la Credencial de Cuidador(a) y orientar respecto al proceso para su obtención. Con fecha 03, 17, 24 y 31 de octubre de 2025 atención de público en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas. Atención de 19 solicitudes en oficina del Registro Social de Hogares, entregando orientación a diferentes requerimientos, entre ellos: Creación de formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Módulos de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, según corresponda. Revisión, aprobación o rechazo de solicitudes de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda y solicitudes de Actualización a través del canal presencial y vía web, con un total de 166 solicitudes hasta el día 15 de octubre de 2025.

<ul style="list-style-type: none"> - Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran. 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento del ciudadano. Recepción de documentación para dar curso a solicitudes de RSH realizadas vía web y de forma presencial. Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares. Elaboración de planilla de producción diaria y mensual para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares. Con fecha 29 de octubre participación en actividad calendarizada de Pausa Activa desarrollada por profesional de Mutual de Seguridad. Participación en curso online de "Protocolo de Vigilancia de Trabajadores Expuestos a Factores de Riesgo Musculoesqueléticos" impartido por Mutual de Seguridad.
--	--



Valeria Oviedo Mella
Firma Prestadora de Servicios
Registro Social de Hogares



Belén Núñez Ormeño
Coordinadora
Registro Social de Hogares



Sintia Leyton Aedo
Directora de Desarrollo Comunitario