

FECHA ENTREGA DE INFORME:

3.0 ABR 2025

**NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Yanett Gael Sáez Sáez**

**CARGO :** Monitora Social

**UNIDAD :** Centro de las Mujeres Concepción

**DEPENDENCIA :** Dirección de Desarrollo Comunitario.

**FECHA DE DECRETO :** 17 de marzo

**Nº DECRETO :** 521

**IDDOC :** 1980715

**MES A PAGAR :** ABRIL 2025

**FECHA DE BOLETA :** 30/04/2025

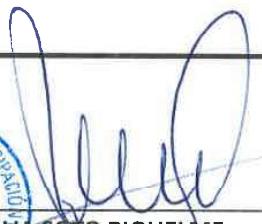
**BOLETA N° :** 24

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	Mes de ABRIL 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda. Se realizan: 25 atenciones telefónicas a usuarias.
-Realizar entrevista de primera acogida o atención consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	Mes de ABRIL 2025	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil C no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. Se realizan: 25 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	Mes de ABRIL 2025	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM Sernameg, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S. etc. Se realizan: 03 derivaciones. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	Mes de ABRIL 2025	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	Mes de ABRIL 2025	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias de lista de espera. Reingresos.  Se realiza monitoreo a usuarias de lista de espera; se monitorean a 04 usuarias, donde se despeja situación de riesgo y adherencia al centro.

  
**YANETT GAEL SÁEZ SÁEZ**  
**PRESTADORA DE SERVICIOS**  
**CENTRO DE LAS MUJERES CONCEPCIÓN**



  
**CECILIA SOTO RIQUELME**  
**SUBDIRECTORA DE DERECHOS HUMANOS**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**

  
**ANDREA FUENTEALBA SANTUBER**  
**PROFESIONAL DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO**  
**COMUNITARIO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**