

FECHA ENTREGA DE INFORME: 31 MAR 2025

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Yanett Gael Sáez Sáez

CARGO : Monitora Social

UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario.

FECHA DE DECRETO : 17 de marzo

N° DECRETO : 168

IDDOC : 1966543

MES A PAGAR : MARZO 2025

FECHA DE BOLETA : 31/03/2025

BOLETA N° : 22

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	Mes de MARZO 2025	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda. Se realizan: 31 atenciones telefónicas a usuarias.
-Realizar entrevista de primera acogida o atención consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	Mes de MARZO 2025	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. Se realizan: 31 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	Mes de MARZO 2025	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM Sernam, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S. etc. Se realizan: 15 derivaciones. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	Mes MARZO 2025	de	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	Mes MARZO 2025	de	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias de lista de espera. Reingresos. Se realiza monitoreo a usuarias de lista de espera; se monitorean a 10 usuarias, donde se despeja situación de riesgo y adherencia al centro.


YANETT GAEL SÁEZ SÁEZ
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES CONCEPCIÓN



CECILIA SOTO RIQUELME
SUBDIRECTORA DE DERECHOS HUMANOS
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN