

ND

INFORME DE GESTION MENSUAL

NOMBRE DEL CONTRATADO (A):	ANDREA VALERIA GUZMAN CASTILLO	RUT	16.152.723-8 31 MAR 2026
CARGO	ABOGADA "Programa Defensoría Personas Mayores"	UNIDAD	OFICINA PERSONAS MAYORES "Casa Ana Hernández Muñoz".
DEPENDENCIA	DIDECO	FECHA DECRETO	04/02/2026 ✓
N.º DECRETO	243-DGDP-2026 ✓	ID DOC	2151931 ✓
MES A PAGAR	MARZO 2026 ✓	FECHA BOLETA	31-03-2026 ✓
BOLETA N.º	150 ✓		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA Y HORARIO
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asesoría y tramitación a Personas Mayores en diferentes materias, ya sea iniciándolas y realizando seguimiento de los avances de causas y mantener informadas a las víctimas del estado de éstas. ➤ Aclarar dudas, consultas y derivar a otras oficinas de la municipalidad o instituciones que se requieran. ➤ Apoyar y acompañar en actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario cuando las necesidades del servicio las requieran. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Orientación presencial personas mayores sobre tema de herencia e interdicción. ◆ Entrega a domicilio personas mayores kit de paños y aseo en conjunto con asistente social del programa. ◆ Visita persona mayor por situación de abandono y necesidad económica. ◆ Gestión caso persona mayor que mantiene denuncia vigente en Fiscalía por usurpación de propiedad y respecto del cual se efectúa contacto con entidad quedando a la espera de citación de fiscal. ◆ Confección en conjunto con dupla social de informe solicitado desde causa RIT:F-496-2026 respecto de persona mayor mediante informando situación de vulnerabilidad actual. ◆ Atención presencial a persona mayor sobre trámite de apropiación de vehículo y pensión alimentos. ◆ Atención vía telefónica persona mayor sobre venta de bien inmueble. ◆ Orientación presencial persona mayor sobre posesión efectiva y realización de trámite posterior. ◆ Atención presencial personas mayores y entrega de información sobre talleres 2026. ◆ Asistencia taller junta de vecinos Lomas de Bellavista en coordinación con encargada de talleres personas mayores 2026, presentando talleres y asesoría jurídica. ◆ Orientación telefónica sobre cuidado personal de nietos a persona mayor y realización de trámite de mediación. ◆ Comparecencia audiencia VIF persona mayor tribunal de familia de Concepción. ◆ Atención a domicilio equipo dupla socio-jurídica a persona mayor con problemas de movilidad gestionando su requerimiento de sesiones kinesiológicas y orientación causa sobre responsabilidad extra-contractual generando nexo con CAJ BIO-BIO. 	<p>MARZO DE 2026 08:30 A 17:30 HORAS</p> <p>✓</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Atención presencial persona mayor sobre regularización propiedad raíz y acompañamiento en trámites con el Conservador de Bienes Raíces y Bienes Nacionales. ◆ Coordinación con Seremi de Salud para visita a domicilio de persona mayor con problemas de insalubridad. ◆ Visita domiciliaria a persona mayor con problema de ficha FIBE a fin de buscar solución con instituciones públicas pertinentes para entrega de vivienda definitiva afectada por siniestro. ◆ Atención presencial a persona mayor sobre persona mayor en situación de abandono; se realizan las acciones pertinentes para búsqueda de hogar y se coordina reunión para efectos de tramitar demanda de alimentos mayores. ◆ Gestión con fiscalizador Seremi de Salud para visita domiciliaria a persona mayor con problemas de salubridad. ◆ Gestión con fomento productivo caso de permiso comercial para persona mayor vendedora ambulante. ◆ Atención presencial persona mayor que requiere representación en juicio sumario como demandado. ◆ Trámite presencial en Serviu Bio-bío por caso de persona mayor a quien no se aplicó FIBE, se cita a reunión para ver caso. ◆ Visita club adultos mayores en coordinación con encargada de talleres a fin de presentar el programa defensoría y socio-recreativo. ◆ Visita terreno a persona mayor para elaboración de informe de asistente social y representación jurídica en materia VIF. ◆ Comparecencia vía zoom audiencia VIF. 	
--	--	--

		
<p>ANDREA GUZMAN CASTILLO PRESTADORA DE SERVICIOS</p>	<p>SINTIA LEYTON AEDO DIRECTORA DESARROLLO COMUNITARIO</p>	<p>FRANCISCO URRIOLA OLIVARES COORDINADOR OFICINA PERSONAS MAYORES</p>