Municipalidad de
CONCEPCIÓN
¡La mejor ciudad de Chile!
Dirección de Desarrollo Comunitario
Oficina de personas Mayores

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

FECHA: 31 OCT 2026

NOMBRE DEL CONTRATADA:	**ANDREA V. GUZMÁN CASTILLO**	**PROFESION: ABOGADA**	**RUT N° 16.152.723-8**
DIRECCION	**DESARROLLO COMUNITARIO**	**UNIDAD**	**Oficina Personas Mayores "Ana Hernández Muñoz"**
Nº DECRETO	**1594-DGDP-2026**	**FECHA 08/07/2026**	**IDOOC 2207411**
MES A PAGAR:	**OCTUBRE 2026**	**BOLETA N°158**	**FECHA: 31/10/2026**

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA	FECHA
❖ ASESORÍA Y TRAMITACION A PERSONAS MAYORES EN DIFERENTES MATERIAS, YA SEA INICIÁNDOLAS Y REALIZANDO SEGUIMIENTO DEL AVANCE DE CAUSAS Y MANTENER INFORMADAS A LAS VÍCTIMAS DEL ESTADO DE ESTAS. ❖ ACLARAR DUDAS, CONSULTAS Y DERIVAR A OTRAS OFICINAS DE LA MUNICIPALIDAD O INSTITUCIONES QUE SE REQUIERAN. ❖ APOYAR Y ACOMPAÑAR EN ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO CUANDO LAS NECESIDADES DEL SERVICIO LAS REQUIERAN.	1) Gestión en el Tercer Juzgado de Policía Local de Concepción para verificar con actuaria fecha posible de fallo causa de persona mayor sobre devolución pago crucero viajes Falabella. 2) Seguimiento con inmobiliaria Rukanutram de persona mayor para entrega de vivienda definitiva por caso de vivienda siniestrada. 3) Gestiones en caso de deuda de arriendo entre particulares respecto del cual es afectada persona mayor arrendataria a fin de obtener cumplimiento de acuerdo de deuda firmado con arrendador. 4) Ingreso solicitud causa de alimentos mayores retención de los fondos bancarios de conformidad al artículo 19 quáter de la ley 21.484. 5) Ingreso recurso protección en favor de persona mayor que sufre violencia física y/o psicológica de parte de sobrino que vive con él y solicitud de medidas cautelares. 6) Realización trámite posesión efectiva persona mayor. 7) Atención presencial persona mayor sobre modificación de posesión efectiva testada. Orientación legal sobre tramitación y espera de antecedentes. 8) Mateada personas mayores sector centro y rural. 9) Atención presencial persona mayor sobre posesión efectiva intestada. Llenado de formulario y orientación legal procedimiento. 10) Ingreso denuncia violencia intrafamiliar en favor de persona mayor por malos tratos de sobrino que vive con el ejerciendo violencia física y/o sicológica. 11) Contacto vía mail con Defensoría Penal para efectos de coordinar reunión con persona mayor y abogado designado en causa O-7911-2026. 12) Redacción demanda divorcio común acuerdo persona mayor. 13) Atención presencial personas mayores que requieren hora de atención por asuntos jurídicos y agendamiento. 14) Atención presencial operativo Barrio Norte atención personas mayores junto a Defensoría Municipal.	01 al 31 de octubre de 2026.

ANDREA V. GUZMÁN CASTILLO **PRESTADORA DE SERVICIOS**	**SINTIA LEYTON AEDO** **DIRECTORA** **DESARROLLO COMUNITARIO**	**FRANCISCO URRIOLA OLIVARES** **COORDINADOR OFICINA DE PERSONAS MAYORES** **"Ana Hernández Muñoz"**