INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de entrega del informe: 31 OCT 2026

Nombre del Contratado (a) : Karla Monserrat Cofré Rojas
Cargo : Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares
Dependencia : DIDECO
Unidad: Registro Social de Hogares
Nº de Decreto : 2326
Fecha de Decreto: 4 de septiembre 2026
Mes a Pagar : octubre 2026
ID DOC: 2237788
Numero de Boleta : 40
Fecha de Boleta: 31 octubre de 2026

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
▪ Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. ▪ Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por la Coordinadora del Registro Social de Hogares o a quien ésta designe.	▪ Atención de público en Oficina Central de Registro Social de Hogares, brindando orientación integral y gestionando diversos trámites del RSH, tales como: Ingreso al Registro, Actualización de Domicilio y Vivienda, Actualización de Ocupación e Ingresos, Módulo Salud y Complementos, entre otros, conforme a los lineamientos vigentes. ▪ Gestión y monitoreo de solicitudes en la plataforma del RSH, ingresadas de manera presencial y/o a través de la plataforma web, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente mediante la correcta validación de antecedentes y documentación según Protocolo vigente establecido por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia. ▪ Contacto telefónico y vía correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a procesos de Actualización, Rectificación, Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares, conforme a los procedimientos oficiales. ▪ Elaboración de planilla diaria y mensual de registro de atenciones, consolidando datos, trámites efectuados y gestiones realizadas tanto en atención presencial como a través de la plataforma web del RSH, con el fin de mantener un control eficiente y actualizado del flujo de solicitudes. ▪ Durante el mes de octubre 2026, se realizan visitas domiciliarias, para la aplicación y/o actualización del Registro Social de Hogares a ciudadanos cuyas solicitudes fueron seleccionadas por la plataforma para la aplicación en terreno de la encuesta.

▪ Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.	▪ Con fecha 9 de octubre de 2026, se participa en reunión de equipo del Registro Social de Hogares, instancia en la que se abordan aspectos técnicos y se realiza una retroalimentación respecto de los contenidos tratados en la capacitación impartida por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MIDESO), en relación con el protocolo correspondiente, con el objetivo de reforzar conocimientos y unificar criterios de aplicación.

Karla Cofré Rojas
Firma Prestadora de Servicios
Registro Social de Hogares

Soledad Neira Martínez
Coordinadora
Registro Social de Hogares

Sintia Leyton Aedo
Directora de Desarrollo Comunitario