FECHA ENTREGA INFORME: 31 OCT 2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Kimberly Elizabeth Grez Toloza

CARGO : Encargada de Orientación e Información

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

Nº DECRETO : 2577-DGDP-26

MES : Octubre 2026

BOLETA N° : 56

UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción

FECHA DECRETO : 06/10/2026

IDDOC : 2250825

FECHA BOLETA : 31/10/2026

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	Desde el 1° al 31 de octubre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 23 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	Desde el 1° al 31 de octubre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 21 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	Desde el 1° al 31 de octubre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc. - Se realizan 13 derivaciones.

-Trabajo administrativo.	Desde el 1° al 31 de octubre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	Desde el 1° al 31 de octubre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Se realiza seguimiento correspondiente a usuarias derivadas a programas externos. Se realiza monitoreo a usuarias según corresponda

KIMBERLY ELIZABETH GREZ TOLOZA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES CONCEPCIÓN

SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN

I. MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN