

FECHA ENTREGA INFORME: 31 MAY 2016

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Kimberly Grez Toloza

CARGO : Encargada de Orientación e Información UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción
 DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 10/04/2026
 N° DECRETO : 968 IDDOC : 2177060
 MES : Mayo 2026 FECHA BOLETA : 31/05/2026
 BOLETA N° : 49

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 27 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 23 atenciones a usuarias.

<p>-Trabajo administrativo.</p>	<p>De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026</p>	<p>8: 30 a 17:30</p>	<p>Realizar planillas internas.</p> <p>Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria.</p> <p>Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.</p>
<p>- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.</p>	<p>De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026</p>	<p>8: 30 a 17:30</p>	<p>Se realiza seguimiento a usuarias derivadas a programas externos.</p>



KIMBERLY GREZ TOLOZA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES
CONCEPCIÓN



SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN



SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO
COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN