



30 JUN 2026

FECHA ENTREGA INFORME:

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Kimberly Grez Toloza

CARGO : Encargada de Orientación e Información

UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO : 10/04/2026

Nº DECRETO : 968

IDDOC : 2177060

MES : Junio 2026

FECHA BOLETA : 30/06/2026

BOLETA N° : 50

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Junio del 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 34 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Junio del 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 31 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Junio del 2026	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc. - Se realizan 23 derivaciones.

-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Junio del 2026	8: 30 a 17:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Junio del 2026	8: 30 a 17:30	Se realiza seguimiento correspondiente a usuarias derivadas a programas externos.

 Kimberly Grez Tolosa
18.822.239-0
Trabajadora Social

KIMBERLY GREZ TOLOZA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES CONCEPCIÓN



SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN




JANETTE CID AEDO
DIRECTORA (S)
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN