FECHA ENTREGA INFORME: 03 AGO 2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Kimberly Grez Toloza

CARGO : Encargada de Orientación e Información

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

Nº DECRETO : 1885-DGDP-26

MES : Julio 2026

BOLETA N° : 52

UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción

FECHA DECRETO : 27/07/2026

IDDOC : 2216361

FECHA BOLETA : 03/08/2026

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Julio del 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 31 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Julio del 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 24 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Julio del 2026	8: 30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc. - Se realizan 19 derivaciones.

-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Julio del 2026	8: 30 a 17:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. Revisar inconsistencias SGP
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Julio del 2026	8: 30 a 17:30	Se realiza seguimiento correspondiente a usuarias derivadas a programas externos.

KIMBERLY GREZ TOLOZA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES CONCEPCIÓN

SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN

I. MUNICIPALIDAD CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN