**FECHA ENTREGA INFORME:** 31 OCT 2026

**NOMBRE DEL CONTRATADO (A):** Kimberly Elizabeth Grez Toloza

**CARGO** : Encargada de Orientación e Información
**UNIDAD** : Centro de las Mujeres Concepción
**DEPENDENCIA** : Dirección de Desarrollo Comunitario
**FECHA DECRETO** : 25/09/2026
**Nº DECRETO** : 2499-DGDP-26
**IDDOC** : 2246371
**MES** : Octubre 2026
**FECHA BOLETA** : 31/10/2026
**BOLETA N°** : 55

| FUNCIONES SEGÚN CONTRATO | FECHA | HORA | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD |
|---|---|---|---|
| -Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico. | Desde el 1° al 31 de octubre del 2026 | De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30 | Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda.<br><br>- Se realizan 23 llamadas a usuarias. |
| -Atención a mujeres que necesitan orientación e información. | Desde el 1° al 31 de octubre del 2026 | De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30 | Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal.<br><br>Realizar intervención en crisis y contención según corresponda.<br><br>Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.<br><br>- Se realizan 21 atenciones a usuarias. |
| -Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos. | Desde el 1° al 31 de octubre del 2026 | De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30 | Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc.<br><br>- Se realizan 13 derivaciones. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| -Trabajo administrativo. | Desde el 1° al 31 de octubre del 2026 | De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30 | Realizar planillas internas.<br><br>Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria.<br><br>Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. |
| - Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas. | Desde el 1° al 31 de octubre del 2026 | De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30 | Se realiza seguimiento correspondiente a usuarias derivadas a programas externos.<br><br>Se realiza monitoreo a usuarias según corresponda |

**KIMBERLY ELIZABETH GREZ TOLOZA**
**PRESTADORA DE SERVICIOS**
**CENTRO DE LAS MUJERES CONCEPCIÓN**

**SARY ARIAS VIVEROS**
**COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL**
**DE LA MUJER CONCEPCIÓN**

I. MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

**SINTIA LEYTON AEDO**
**DIRECTORA**
**DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO**
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**