# INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **FECHA ENTREGA INFORME** | : | 31 AGO 2026 | | | |
| **NOMBRE DEL CONTRATADO (A):** | | **Patricia Alejandra Arias Jiménez** | | | |
| **CARGO** | : | Gestora de Casos OLN | | | |
| **DEPENDENCIA** | : | DIDECO | | | |
| **Nº DECRETO** | : | 2199- DGDP-26 | **FECHA Nº DECRETO** | : | 13-08-2026 |
| **Nº IDDOC** | : | 2230263 | | | |
| **MES A PAGAR** | : | 01 al 31 de agosto 2026 | | | |
| **BOLETA Nº** | : | 186 | **FECHA DE LA BOLETA** | : | 31-08-2026 |

| FUNCIONES SEGÚN CONTRATO | FECHA | HORA | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD |
|---|---|---|---|
| Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la gestión Integrada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA. | 01 al 31 de agosto de 2026 | Lunes a jueves 8:30 a 17:30 horas<br><br>Viernes 8:30 a 16:30 horas | Coordinadora realiza la asignación de casos para dar inicio al proceso de diagnóstico biopsicosocial. Este contempla la recopilación y análisis de antecedentes provenientes de las distintas redes vinculadas al niño, niña o adolescente (NNA) y a su grupo familiar. Durante este proceso, se desarrollan entrevistas con el NNA y sus referentes familiares, junto con la realización de visitas domiciliarias, cuando corresponde. A partir de la información recopilada y del análisis de la situación, se determina la pertinencia de incorporar el caso a alguno de los siguientes componentes de intervención: intermediación, atención social o protección especializada. En aquellos casos que requieren intervención especializada, se efectúan las derivaciones correspondientes mediante la plataforma GSL al programa de Diagnóstico Clínico Especializado (DCE), para posteriormente, de acuerdo con sus resultados y recomendaciones, gestionar el ingreso a los programas del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (SPE). |
| Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, | | | Se realizan 60 entrevistas con los adultos responsables de los NNA de manera presencial en Oficina Local de la Niñez y en visita domiciliaria. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| derivaciones de entidades territoriales o judiciales | | | |
| Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. | | | Se establece contacto con 76 familias de los NNA ingresados o en monitoreo, mediante llamadas telefónicas y/o visitas domiciliarias, además de coordinar con redes de salud, educación y programas especializados de Mejor Niñez.<br>Se recopilan antecedentes a través de entrevistas con adultos responsables, establecimientos educacionales, CESFAM y programas vinculados de la red especializada.<br>Tras el diagnóstico biopsicosocial y la identificación del factor de riesgo, se proponen acciones o derivaciones pertinentes a los NNA y sus adultos responsables, elaborando un Plan de Atención con objetivos co-construidos para comprometer al grupo familiar en la intervención.<br>El seguimiento de estos planes se realiza cada tres meses para evaluar avances, cumplimiento de acciones y efectividad de derivaciones. En cuanto a los Planes de Intervención Especializada (PIP), se revisan informes de avance y coordinaciones con actores involucrados, contemplando una duración de hasta 24 meses, con posibilidad de ajustes según necesidad. Respecto a seguimiento de los NNA se encuentra en proceso de ejecución. |
| Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. | | | De acuerdo a la situación particular del NNA, se informa a la coordinadora para su análisis. A partir de esta evaluación, se determina la pertinencia de realizar requerimientos al Tribunal de Familia con el fin de solicitar una medida de protección, cuando la situación así lo amerita como también los casos que se encuentran en programas especializados que requieren de cambio de sede se eleva requerimiento. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Realizar a derivación de casos asistida a servicios y acompañamiento en las derivaciones que se realicen. | | | Para los casos que así lo requieren, se realiza una derivación asistida, proporcionando acompañamiento al NNA y su familia durante todo el proceso. |
| Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera física o digital según se requiera en las orientaciones y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. | | | Ingreso periódico de registros en formato físico y digital a la plataforma GSL, manteniendo asimismo la actualización constante de la información en planillas Excel. |
| Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. | | | Se realiza una entrega continua de información sobre los alcances de la Oficina Local de Niñez (OLN) a los servicios involucrados en la red de niñez y familia, con el objetivo de facilitar derivaciones oportunas de los NNA. |
| Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). | | | Ante la ocurrencia de una situación específica o de hechos constitutivos de delito, se informa de inmediato a la Coordinadora y se procede a realizar la denuncia correspondiente dentro de las siguientes 24 horas. |
| Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios. | | | Apoyo en la gestión de los productos de la Oficina Local de Niñez (OLN), incluyendo el Plan de Trabajo y el Catálogo Local de Beneficios y Servicios, mediante las coordinaciones realizadas en el proceso de Gestión de Casos. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados. | | | Se realiza apoyo en la actualización de procesos de referencia y contrareferencia de acuerdo a los protocolos de acción a través de monitoreo de sus resultados. |
| Realizar registro oportuno de los NNA que se encuentran ingresados en OLN en la plataforma GSL Niñez. | | | En la plataforma GSL se genera la atención brindada, se elabora el Plan de Intervención correspondiente y se documenta la ejecución mediante el uso de la Bitácora.<br><br>Envío de certificado de interoperabilidad a DCE y a los programas pertenecientes al SPE, conforme a lo solicitado. |
| Vinculación con las distintas instituciones públicas y privadas que se encuentren en el territorio local (charlas, talleres, coordinaciones, participación en reuniones, entre otras). | | | Se brinda apoyo al equipo de gestión territorial cuando así es requerido, participando en talleres y/o charlas dirigidas a instituciones públicas o privadas. El objetivo de estas instancias es entregar información sobre el funcionamiento de la Oficina Local de Niñez (OLN), así como abordar temáticas relacionadas con la promoción, prevención y protección de los derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias.<br>Presentación en Seminario de Parentalidad Positiva.<br>Se realizó reunión de coordinación con el colegio Lautaro, Colegio Marcela Paz, Colegio El libertador, con PRM Monseñor Rene Inostroza y COSAN Norte. |
| Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez. | | | De acuerdo con lo establecido en el reglamento de la Ley N.º 21.430, la intervención se desarrolla de manera progresiva en intensidad, conforme a la siguiente clasificación:<br>Intermediación: Casos de NNA con factores de riesgo que requieren orientación y vinculación con la oferta |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | local para garantizar su desarrollo integral.<br>Atención Social: Casos con riesgo o vulneración de derechos abordables mediante intervención social y acompañamiento familiar, existiendo reconocimiento del problema por parte de los cuidadores o insuficiencia de recursos personales/familiares.<br>Protección Administrativa de Derechos: Casos con riesgo o vulneración que requieren medidas administrativas, debido a la ausencia de reconocimiento del problema por los cuidadores o a la insuficiencia de recursos familiares o personales para abordarlo. |
| Apoyar y acompañar en las actividades de la dirección de desarrollo comunitario DIDECO cuando sea solicitado. | | | Apoyo en actividades de Dirección de Desarrollo Comunitario cuando es requerido. |

**PATRICIA ARIAS JIMÉNEZ**
**FIRMA PRESTADORA DE SERVICIOS**

**ELISEO SAN MARTÍN SOTO**
**FIRMA COORDINADOR OFICINA MUNICIPAL DE INFANCIA**

I. MUNICIPALIDAD CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

**SINTIA LEYTON AEDO**
**FIRMA DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO**