



FECHA ENTREGA INFORME: 30 ABR 2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Scarlette Rodríguez Matamala

CARGO : Encargada de Orientación e Información UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción
 DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 14/04/2026
 Nº DECRETO : 993 IDDOC : 2177063
 MES : Abril 2026 FECHA BOLETA : 30/04/2026
 BOLETA Nº : 16

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Abril 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 17 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Abril 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 17 atenciones a usuarias, una de ellas a través de contacto telefónico, a solicitud de la usuaria, quien presenta discapacidad física.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a viernes del 01 al 30 de	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernameG, programas

