



FECHA ENTREGA INFORME: 31 MAY 2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Scarlette Rodríguez Matamala

CARGO : Encargada de Orientación e Información UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción
 DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 14/04/2026
 Nº DECRETO : 993 IDDOC : 2177063
 MES : Mayo 2026 FECHA BOLETA : 31/05/2026
 BOLETA N° : 17

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 31 de mayo 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 27 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 31 de mayo 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 22 atenciones presenciales a usuarias, tanto derivadas, como espontáneas.

<p>-Trabajo administrativo.</p>	<p>De lunes a viernes del 01 al 31 de mayo 2026</p>	<p>8: 30 a 17:30</p>	<p>- Se realizan 3 derivaciones. - Activación de llamada prioritaria</p> <p>Realizar planillas internas.</p> <p>Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria.</p> <p>Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.</p>
<p>- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.</p>	<p>De lunes a viernes del 01 al 31 de mayo 2026</p>	<p>8: 30 a 17:30</p>	<p>Se realiza Seguimiento a usuarias derivadas a programas externos.</p>


SCARLETTE RODRIGUEZ MATAMALA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES
CONCEPCIÓN


SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN


SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO
COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN