



30 JUN 2026

FECHA ENTREGA INFORME:

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Scarlett Rodríguez Matamala

CARGO : Encargada de Orientación e Información

UNIDAD : Centro de las Mujeres Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO: 14/04/2026

Nº DECRETO : 993

IDDOC : 2177063

MES : Junio 2026

FECHA BOLETA : 30/06/2026

BOLETA N° : 18

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 30 de junio 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 36 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 30 de Junio 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 28 atenciones presenciales a usuarias, tanto derivadas, como espontáneas.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a viernes del 01 al 30 de junio 2026	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc.

-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes del 01 al 30 de junio 2026	8: 30 a 17:30	- Se realizan 5 derivaciones. - Activación de llamada prioritaria
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	De lunes a viernes del 01 al 30 de junio 2026	8: 30 a 17:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. Se realiza Seguimiento a usuarias derivadas a programas externos.


SCARLETTE RODRIGUEZ MATAMALA
 PRESTADORA DE SERVICIOS
 CENTRO DE LAS MUJERES
 CONCEPCIÓN


SARY ARIAS VIVEROS
 COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
 DE LA MUJER CONCEPCIÓN



JANETTE CID AEDO
 DIRECTORA (S) DE LA DIRECCIÓN DE
 DESARROLLO COMUNITARIO
 MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN