FECHA ENTREGA INFORME: 03/08/2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Scarlette Rodríguez Matamala

CARGO : **Encargada de Orientación e Información** **UNIDAD** : **Centro de las Mujeres Concepción**

DEPENDENCIA : **Dirección de Desarrollo Comunitario** **FECHA DECRETO** : **27-07-2026**

Nº DECRETO : **1877-DGDP-26** **IDDOC** : **2216359**

MES : **Julio 2026** **FECHA BOLETA** : **03-08-2026**

BOLETA N° : **19**

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8:30 a 17:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 38 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8:30 a 17:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 23 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8: 30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc. - Se realizan 3 derivaciones.

-Trabajo administrativo.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8: 30 a 17:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	De lunes a viernes del 01 al 31 de Mayo del 2026	8: 30 a 17:30	Se realiza seguimiento a usuarias derivadas a programas externos.

SCARLETTE RODRÍGUEZ MATAMALA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES
CONCEPCIÓN

SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN

I. MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO
COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN