FECHA ENTREGA INFORME: 30 SEP 2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Scarlette Rodríguez Matamala+

CARGO : **Encargada de Orientación e Información** **UNIDAD** : **Centro de las Mujeres Concepción**

DEPENDENCIA : **Dirección de Desarrollo Comunitario** **FECHA DECRETO** : **27-07-2026**

Nº DECRETO : **1877-DGDP-26** **IDDOC** : **2216359**

MES : **Septiembre2026** **FECHA BOLETA** : **30-09-2026**

BOLETA N° : **21**

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	Del 01 al 30 de septiembre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 25 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	Del 01 al 30 de septiembre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 25 atenciones a usuarias.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	Del 01 al 30 de septiembre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc.

		08:30 a 16:30	- Se realizan 6 derivaciones.
-Trabajo administrativo.	Del 01 al 30 de septiembre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	Del 01 al 30 de septiembre del 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Se realiza seguimiento a usuarias derivadas a programas externos.

SCARLETTE RODRÍGUEZ MATAMALA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES
CONCEPCIÓN

SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN

I. MUNICIPALIDAD CONCEPCIÓN
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO

SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN