FECHA ENTREGA INFORME: 31 OCT 2026

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Scarlette Rodríguez Matamala

CARGO	: Encargada de Orientación e Información	UNIDAD	: Centro de las Mujeres Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 24-09-2026
Nº DECRETO	: 2486	IDDOC	: 2246249
MES	: Octubre 2026	FECHA BOLETA	: 31-10-2026
BOLETA N°	: 23		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	01 al 31 de octubre 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Atención telefónica con casos derivados, informar recepción de derivación y/o agendar atención presencial para primera acogida según corresponda. - Se realizan 35 llamadas a usuarias.
-Atención a mujeres que necesitan orientación e información.	01 al 31 de octubre 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Se realiza un despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, se explica la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección. - Se realizan 22 atenciones presenciales a usuarias, tanto derivadas, como espontáneas.

-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	01 al 31 de octubre 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Derivaciones; derivación Red VCM SernamEG, programas municipales, CAJ, etc. - Se realizan 3 derivaciones. - Activación de llamada prioritaria
-Trabajo administrativo.	01 al 31 de octubre 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Realizar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. Reuniones técnicas: revisión de aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan en las orientaciones técnicas.	01 al 31 de octubre 2026	De lunes a jueves de 8:30 a 17:30 y viernes de 08:30 a 16:30	Se realiza Seguimiento a usuarias derivadas a programas externos.

SCARLETTE RODRIGUEZ MATAMALA
PRESTADORA DE SERVICIOS
CENTRO DE LAS MUJERES
CONCEPCIÓN

SARY ARIAS VIVEROS
COORDINADORA OFICINA MUNICIPAL
DE LA MUJER CONCEPCIÓN

I. MUNICIPALIDAD DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO CONCEPCIÓN

SINTIA LEYTON AEDO
DIRECTORA DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO
COMUNITARIO
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN