

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe:

17 FEB 2026

Nombre del Contratado (a) : Valeria Soledad Oviedo Mella
Cargo : Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares
Dependencia : DIDECO
Nº de Decreto : 337
Mes a Pagar : Enero 2026
Numero de Boleta : 24

Unidad : Registro Social de Hogares
Fecha de Decreto : 12 febrero de 2026
ID DOC : 2157383
Fecha de Boleta : 16 febrero de 2026

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
• Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el Convenio suscrito acorde a esta materia. • Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por la Coordinadora del Registro Social de Hogares o a quien ésta designe.	• Atención de público en oficina del Registro Social de Hogares y de forma permanente los días viernes en Centro de Participación Ciudadana Lorenzo Arenas, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la comuna que acuden en forma presencial para crear diferentes requerimientos de acuerdo a sus necesidades. • Con fecha 12 de enero de 2026 aplicación en terreno de 20 formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares (RSH), formularios de Cambio de Domicilio e Incorporaciones de Niños Niñas y Adolescentes. • Con fecha 02, 09 y 16 de enero de 2026 atención de público en Centro de Participación Ciudadana (CPC) Lorenzo Arenas. • Atención de 40 solicitudes en oficina del Registro Social de Hogares, entregando orientación a diferentes requerimientos, entre ellos: Creación de formularios de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Módulos de Vivienda, Solicitudes de Actualizaciones, según corresponda. • Revisión, aprobación o rechazo de solicitudes de Ingreso al Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualizaciones de Vivienda y solicitudes de Actualización a través del canal presencial y vía web, con un total de 300 solicitudes hasta el día 31 de enero de 2026. • Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares. • Entrega de Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento del ciudadano.

- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.

- Elaboración de planilla de producción diaria y mensual para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web del Registro Social Hogares.
- Recepción de documentación para dar curso a solicitudes de RSH realizadas vía web y de forma presencial.
- Con fecha 19, 20 y 21 de enero de 2026 realización en terreno de catastro, aplicación de FIBE y entrega de ayudas a personas afectadas por incendios forestales en diferentes sectores rurales de la comuna.
- Con fecha 26 y 27 de enero apoyo en aplicación de FIBE a personas afectadas por los incendios forestales en población Ríos de Chile, comuna de Penco.

Vala

Valeria Oviedo Mella
Firma Prestadora de Servicios
Registro Social de Hogares



Belén Núñez Ormeño
Coordinadora
Registro Social de Hogares



Sintia Leyton Aedo
Directora de Desarrollo Comunitario