

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe: 31 AGO

Nombre del Contratado (a) : Ester Luisa Mundaca Velásquez
Cargo : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO **Unidad** : Registro Social de H
N° de Decreto : 1228 **Fecha de Decreto** : 25 de Julio 2024
Mes a Cancelar : Agosto 2024 **ID DOC** : 1880280
Numero de Boleta : 59 **Fecha de Boleta** : 31 de Agosto 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Elaborar informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe - Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de público en oficina RSH para realizar solicitudes de Ingreso, Actualizaciones y emisión de Cartola Hogar Registro Social de Hogares. • Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y/o a través de la Plataforma web, validando la información y documentación normada según protocolos. • Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo con el Manual de Aplicación, Protocolos de Ingreso y Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares. • Contactar a ciudadanos vía telefónica para agendar visitas domiciliarias seleccionadas aleatoriamente por el sistema Registro Social de Hogares, de acuerdo con las solicitudes de Ingreso al RSH, Actualización de Vivienda y Cambio de domicilio. • Contactar al ciudadano para el 'Plan de Cuidados 2024' con el fin de invitar al cuidador no remunerado de personas con dependencia severa a realizar el trámite correspondiente al 'Complemento Cuidadores'." • Revisión de inconsistencias detectadas y observadas los perfiles Apoyo Encargado Comunal de Solicitud R gestionados en el "Sistema" de acuerdo con el protocolo establecido


Ester Mundaca Velásquez
Encuestador – Atención de Caso
Registro Social de Hogares


Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares


Aldo Mardones Alarcón
Director
Dirección de Desarrollo Comunitario

