

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe 01 DIC 2023

Nombre del Contratado (a) : Fabiola Alejandra Soazo Torres
Cargo : Encuestador- Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO Unid ad : Registro Social de Hogares.
N. ° de Decreto : 205 Fecha de Decreto : 07 de Febrero 2023
Mes a Cancelar : Noviembre 2023 IDDOC : 1673358
Numero de Boleta : 56 Fecha de Boleta : 30 de Noviembre 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none">• Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.• Elaborar Informes, estado de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.	<ul style="list-style-type: none">• Recepción y gestión de las Solicitudes asignadas en Plataforma Web del Registro Social de Hogares.• Contactar vía telefónica o correo electrónico a ciudadanos indicando documentación requerida según protocolo para la continuidad de la tramitación en Plataforma del Registro Social de Hogares.• Escaneo de la documentación a la Plataforma, que respalda el trámite de solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.• Brindar orientación a consultas enviadas a través de correo electrónico a ciudadanos de la Comuna referente al Registro Social de Hogares a otras gestiones en el ámbito Municipal.• Atención de público en dependencias del Registro Social de Hogares y Delegación Municipal de Barrio Norte, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la Comuna de Concepción, que acuden en forma presencial para crear distintos requerimientos de acuerdo a sus necesidades.• Elaboración y envío de planilla registro de atención a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de Plataforma Web.• Atención de público en mesón de Recepción (Anfitrión), brindando las orientaciones del Registro Social de Hogares y derivando a los módulos de atención de caso.

- Apoyar y acompañar las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio así lo requieran.

- Realización de operativo en el Hogar el Buen Pastor de la Comuna de Concepción, aplicando el Registro Social de Hogares.
- Asistencia y orientación al ciudadano en la aplicación de la Encuesta de satisfacción. del Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA).
- Visitas a terreno para la aplicación del Registro Social de Hogares, en los distintos sectores de la Comuna.
- Entrega de planilla de producción diaria de las atenciones y gestiones realizadas en el Registro Social de Hogares.



Fabiola Alejandra Soazo Torres
Encuestadora- Atención de Caso
Registro Social de Hogares.



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares.



Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario.