

## INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe 31 AGO 2024

Nombre del Contratado (a)	: Fabiola Alejandra Soazo Torres
Cargo	: Encuestador- Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia	: DIDEKO
N.º de Decreto	: 233
Mes a Cancelar	: Agosto 2024
Número de Boleta	: 65
Unidad	: Registro Social de Hogares.
Fecha de Decreto	: 08 de Febrero 2024
ID DOC	: 1817099
Fecha de Boleta	: 31 de Agosto 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li> <li>• Elaborar Informes, estado de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y gestión de las Solicitudes asignadas en Plataforma Web del Registro Social de Hogares.</li> <li>• Contactar vía telefónica o correo electrónico a ciudadanos indicando documentación requerida según protocolo para la continuidad de la tramitación en Plataforma del Registro Social de Hogares.</li> <li>• Escaneo de la documentación a la Plataforma, que respalda el trámite de solicitante al proceso del Registro Social de Hogares.</li> <li>• Brindar orientación a consultas enviadas a través de correo electrónico a ciudadanos de la Comuna referente al Registro Social de Hogares a otras gestiones en el ámbito Municipal.</li> <li>• Atención de público en dependencias del Registro Social de Hogares, ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la Comuna de Concepción, que acuden en forma presencial para crear distintos requerimientos de acuerdo a sus necesidades.</li> <li>• Elaboración y envío de planilla registro de atención a funcionario designado para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de Plataforma Web.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar y acompañar las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio así lo requieran.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atención de público en Centro de Participación Ciudadana Palomares, el día 9 de Agosto del 2024 ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la Comuna de Concepción, que acuden en forma presencial para crear distintos requerimientos de acuerdo a sus necesidades.</li><li>• Entrega de planilla de producción diaria de las atenciones y gestiones realizadas en el Registro Social de Hogares.</li><li>• Atención de público en Delegación Municipal de Barrio Norte, los días 6,13,16 y 19 de Agosto de 2024 ingresando nuevas solicitudes a ciudadanos residentes de la Comuna de Concepción, que acuden en forma presencial para crear distintos requerimientos de acuerdo a sus necesidades.</li></ul>
---	--



Fabiola Alejandra Soazo Torres  
Encuestadora- Atención de Caso  
Registro Social de Hogares.



Omar Fernández Montecinos  
Encargado Comunal  
Registro Social de Hogares.



Aldo Mardones Alarcón  
Director  
Dirección de Desarrollo Comunitario.