

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

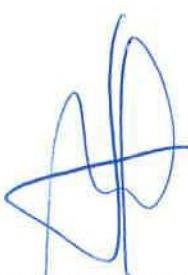
01 DIC 2023

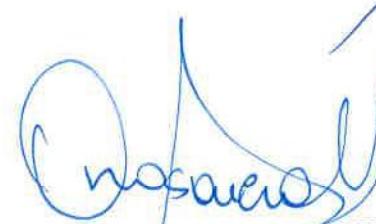
**Fecha de Entrega del Informe:**

<b>Nombre del Contratado (a)</b>	: Itala Vanessa Francesconi Castillo
<b>Cargo</b>	: Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
<b>Dependencia</b>	: DIDEKO
<b>Nº de Decreto</b>	: 204
<b>Mes a Cancelar</b>	: Noviembre 2023
<b>Numero de Boleta</b>	: 138
<b>Unidad</b>	: Registro Social de Hogares
<b>Fecha de Decreto</b>	: 07 de Febrero de 2023
<b>IDDOC</b>	: 1673358
<b>Fecha de Boleta</b>	: 30 de Noviembre de 2023

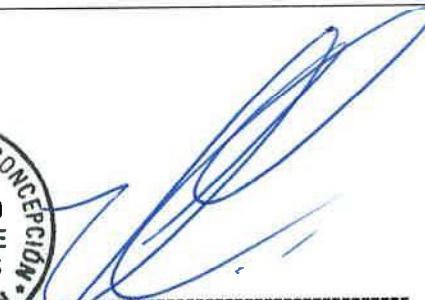
FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de público y contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan en el Registro Social de Hogares.</li> <li>• Turno en Delegación de Barrio Norte para dar cumplimiento a la atención presencial de solicitudes del Registro Social de Hogares el día 06 - 20 y 23 de noviembre del año 2023.</li> <li>• Elaboración y envío de planilla registro de atenciones para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o vía plataforma web.</li> <li>• Escaneo y digitación de la documentación que respalda el trámite del solicitante para finalizar las distintas solicitudes del ciudadano de forma presencial, vía web y las aplicadas en terreno.</li> <li>• Participación en reunión mensual de coordinación del Equipo Registro Social de Hogares (RSH), dirigida por Encargado Comunal para canalizar las mejoras en la atención ciudadana y funciones del equipo el día 14 de noviembre del año 2023.</li> <li>• Visitas a terreno para la aplicación del Instrumento del Registro Social de Hogares en los distintos sectores de la Comuna.</li> <li>• Participación en reunión coordinación operativo gimnasio del Liceo José Manuel Balmaceda en dependencias del municipio el día 09 de noviembre del año 2023.</li> <li>• Participación en actividad realizada por Universidad de las Américas en coordinación con el Encargado Comunal del Registro Social de Hogares el día 23 de noviembre del año 2023.</li> <li>• Entrega de planilla de producción diaria de las atenciones y gestiones realizadas en el Registro Social de Hogares.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</li><li>- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Participación en operativo "Municipio en tu Barrio" en gimnasio del Liceo José Manuel Balmaceda en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 18 de noviembre del año 2023.</li><li>• Participación en actividad de difusión del proyecto de recuperación y hermosamiento de las diferentes plazoletas del sector Vegas de Nonguen y los Fresnos en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 08 de noviembre del año 2023.</li><li>• Participación en reunión coordinación operativo sector Vegas de Nonguen en dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 23 de noviembre del año 2023.</li><li>• Asistencia al ciudadano para orientar en la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA).</li><li>• Participación en reunión de la comisión de capacitación del (PMA) para revisar los avances del equipo en los módulos 4 y 5 el día 30 de noviembre del año 2023.</li><li>• Participación en Técnica de Autocuidado en el marco del (PMA) el día 15 y 16 de noviembre del año 2023.</li><li>• Participación en reunión virtual del Equipo Registro Social de Hogares en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en el marco de revisar los avances del (PMA) del Registro Social de Hogares el 20 de noviembre del año 2023.</li></ul> |
|--|---|

  
Itala Francesconi Castillo  
Encuestadora – Atención de Caso  
Registro Social de Hogares

  
Olaya Mosquera Villablanca  
Profesional  
Dirección de Desarrollo Comunitario



  
Omar Fernández Montecinos  
Encargado Comunal  
Registro Social de Hogares