

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

01 DIC 2023

Fecha de Entrega del Informe:

Nombre del Contratado (a)

Cargo

Dependencia

Nº de Decreto

Mes a Cancelar

Numero de Boleta

: Itala Vanessa Francesconi Castillo

: Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.

: DIDECO

: 204

: Noviembre 2023

: 138

Unidad

Fecha de Decreto

IDDOC

Fecha de Boleta

: Registro Social de Hogares

: 07 de Febrero de 2023

: 1673358

: 30 de Noviembre de 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<div><div>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</div></div>	<div><div><div>• Atención de público y contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan en el Registro Social de Hogares.</div><div>• Turno en Delegación de Barrio Norte para dar cumplimiento a la atención presencial de solicitudes del Registro Social de Hogares el día 06 - 20 y 23 de noviembre del año 2023.</div><div>• Elaboración y envío de planilla registro de atenciones para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o vía plataforma web.</div><div>• Escaneo y digitación de la documentación que respalda el trámite del solicitante para finalizar las distintas solicitudes del ciudadano de forma presencial, vía web y las aplicadas en terreno.</div><div>• Participación en reunión mensual de coordinación del Equipo Registro Social de Hogares (RSH), dirigida por Encargado Comunal para canalizar las mejoras en la atención ciudadana y funciones del equipo el día 14 de noviembre del año 2023.</div><div>• Visitas a terreno para la aplicación del Instrumento del Registro Social de Hogares en los distintos sectores de la Comuna.</div><div>• Participación en reunión coordinación operativo gimnasio del Liceo José Manuel Balmaceda en dependencias del municipio el día 09 de noviembre del año 2023.</div><div>• Participación en actividad realizada por Universidad de las Américas en coordinación con el Encargado Comunal del Registro Social de Hogares el día 23 de noviembre del año 2023.</div><div>• Entrega de planilla de producción diaria de las atenciones y gestiones realizadas en el Registro Social de Hogares.</div></div></div>

- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.
- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.

- Participación en operativo "Municipio en tu Barrio" en gimnasio del Liceo José Manuel Balmaceda en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 18 de noviembre del año 2023.
- Participación en actividad de difusión del proyecto de recuperación y hermosamiento de las diferentes plazoletas del sector Vegas de Nonguen y los Fresnos en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 08 de noviembre del año 2023.
- Participación en reunión coordinación operativo sector Vegas de Nonguen en dependencias de la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 23 de noviembre del año 2023.
- Asistencia al ciudadano para orientar en la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA).
- Participación en reunión de la comisión de capacitación del (PMA) para revisar los avances del equipo en los módulos 4 y 5 el día 30 de noviembre del año 2023.
- Participación en Técnica de Autocuidado en el marco del (PMA) el día 15 y 16 de noviembre del año 2023.
- Participación en reunión virtual del Equipo Registro Social de Hogares en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia en el marco de revisar los avances del (PMA) del Registro Social de Hogares el 20 de noviembre del año 2023.


Itala Francesconi Castillo
Encuestadora – Atención de Caso
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares


Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario