

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

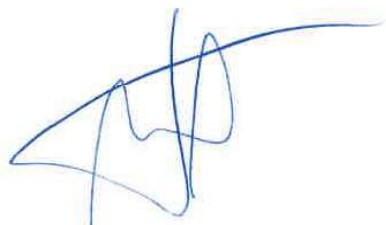
Fecha de Entrega del Informe: 30 JUN 2024

Nombre del Contratado (a) : Itala Vanessa Francesconi Castillo
Cargo : Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares
N° de Decreto : 231 **Fecha de Decreto** : 08 de Febrero de 2024
Mes a Cancelar : Junio 2024 **IDDOC** : 1817099
Numero de Boleta : 145 **Fecha de Boleta** : 30 de Junio 2024

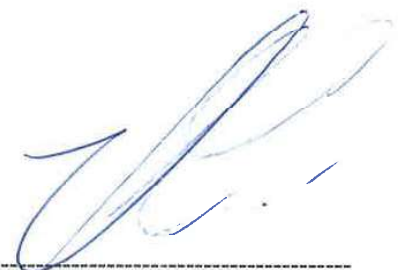
FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de público en las dependencias del Registro Social de Hogares para dar cumplimiento a las solicitudes de la ciudadanía, entregando orientación y solución a los diferentes requerimientos. • Escaneo de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares para finalizar las distintas solicitudes del ciudadano en los plazos establecidos. • Participación en reunión mensual de coordinación del Equipo Registro Social de Hogares, dirigida por Encargado Comunal para canalizar las mejoras en la atención ciudadana, Protocolos de atención, terreno y funciones del equipo el día 18 de junio del año 2024. • Supervisión y ordenamiento de solicitudes del Registro Social de Hogares que son seleccionadas para ruta y su posterior aplicación en los diferentes sectores de la comuna. • Elaboración de planilla de producción mensual y diaria para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web. • Aplicación en terreno de solicitudes ingresadas por plataforma web y atención presencial. • Participación en reunión de coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) referente a "Operativo Municipio en tu Barrio" en sector los Conquistadores el día 06 de junio del año 2024. • Entrega de certificados Cartola Hogar del Registro Social de Hogares de acuerdo al requerimiento de la ciudadanía. • Participación en "Operativo Municipio en tu Barrio" en Centro de Creación Concepción el día sábado 01 de junio del año 2024.

- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.

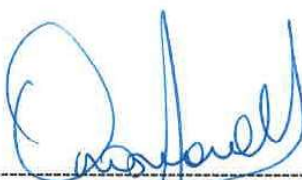
- Participación en "Operativo Municipio en tu Barrio" a realizarse en sector los Conquistadores en coordinacin con la Direccion de Desarrollo Comunitario (DIDECO).
- Revisión de rutas asignadas y aplicadas en los diferentes sectores de la comuna y su posterior proceso de aprobación.
- Revisión, aprobación o rechazo de las distintas solicitudes que realiza la ciudadanía a través del canal presencial y vía web de acuerdo a los Protocolos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.
- Atención de Público en Dependencia Municipal Delegación de Barrio Norte el día 05, 13 y 19 de junio del año 2024.
- Registro de atenciones en plataforma Operador de Gestión Social Laboral (GSL).
- Reunión Comisión Registro de Atenciones para dar cumplimiento al Plan de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA).



Itala Francesconi Castillo
Encuestadora – Atención de Caso
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares



Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario