

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

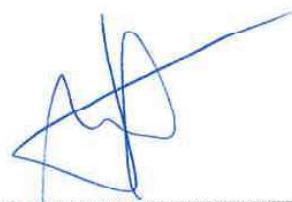
Fecha de Entrega del Informe:

31 JUL 2024

Nombre del Contratado (a)	: Itala Vanessa Francesconi Castillo
Cargo	: Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia	: DIDEKO
Nº de Decreto	: 231
Mes a Cancelar	: Julio 2024
Numero de Boleta	: 146
	Unidad : Registro Social de Hogares
	Fecha de Decreto : 08 de Febrero de 2024
	IDDOC : 1817099
	Fecha de Boleta : 31 de Julio 2024

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<ul style="list-style-type: none"> - Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia. - Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención de público en las dependencias del Registro Social de Hogares para dar cumplimiento a las solicitudes de la ciudadanía, entregando orientación, solución a los diferentes requerimientos y entrega de certificado Carola Hogar. • Escaneo de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares para finalizar las distintas solicitudes del ciudadano en los plazos establecidos. • Participación en reunión mensual de coordinación del Equipo Registro Social de Hogares, dirigida por Encargado Comunal para canalizar las mejoras en la atención ciudadana, Protocolos de atención, terreno y funciones del equipo el día 11 de julio del año 2024. • Supervisión y ordenamiento de solicitudes del Registro Social de Hogares que son seleccionadas para ruta y su posterior aplicación en los diferentes sectores de la comuna. • Elaboración de planilla de producción mensual y diaria para informar las gestiones realizadas en atención de público y plataforma web. • Aplicación en terreno de solicitudes ingresadas por plataforma web y atención presencial. • Participación en reunión de coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDEKO) referente a operativo "Municipio en tu Barrio" en sector Santa Sabina el día 01 de julio del año 2024. • Participación en operativo "Municipio en tu Barrio" en sector Santa Sabina el día sábado 06 de julio del año 2024. • Revisión de rutas asignadas y aplicadas en los diferentes sectores de la comuna y su posterior proceso de aprobación.

<ul style="list-style-type: none">- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.	<ul style="list-style-type: none">• Revisión, aprobación o rechazo de las distintas solicitudes que realiza la ciudadanía a través del canal presencial y vía web de acuerdo a los Protocolos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.• Atención de público en dependencia municipal Delegación de Barrio Norte el día 11 de julio del año 2024.• Registro de atenciones en plataforma Operador de Gestión Social Laboral (GSL).• Participación en Pausa Activa realizado por la Mutual en el marco del Plan de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA) el día 10 de julio del año 2024.• Se realizará reunión virtual con el Seremi de Desarrollo Social y el equipo del Registro Social de Hogares en el marco de revisar avances del Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal (PMA) el día 26 de julio del año 2024.• Se realizará reunión de asistencia técnica dirigida por el profesional de la SEREMI de Desarrollo Social y Familia el día 31 de julio del año 2024.
--	--



Itala Francesconi Castillo
Encuestadora – Atención de Caso
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares



Olaya Mosquera Villablanca
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario