

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe:

02 NOV 2023

Nombre del Contratado (a)

Cargo

Dependencia

Nº de Decreto

Mes a Cancelar

Numero de Boleta

: Itala Vanessa Francesconi Castillo

: Encuestadora y Atención de Caso del Registro Social de Hogares.

: DIDECO

: 204

: Octubre 2023

: 137

Unidad

Fecha de Decreto

IDDOC

Fecha de Boleta

: Registro Social de Hogares

: 07 de Febrero de 2023

: 1673358

: 31 de Octubre de 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<div>- Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares según lo estipulado en el convenio suscrito acorde a esta materia.</div>	<div><div><div></div><div>• Atención de público en las oficinas del Registro Social de Hogares entregando orientación y solución a diferentes requerimientos del ciudadano.</div></div><div><div></div><div>• Turno en Delegación de Barrio Norte para dar cumplimiento a la atención presencial de solicitudes del Registro Social de Hogares el día 07 y 16 de octubre del año 2023.</div></div><div><div></div><div>• Contactar a ciudadanos vía telefónica y correo electrónico en atención de los diferentes requerimientos que presentan los ciudadanos de acuerdo a Manual de Aplicación, Protocolos de Actualización, Rectificación y Complemento de Información e Ingreso al Registro Social de Hogares.</div></div><div><div></div><div>• Elaboración y envío de planilla registro de atenciones para la compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales o por el canal de plataforma web.</div></div><div><div></div><div>• Escaneo de documentación que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares para finalizar las distintas solicitudes del ciudadano.</div></div><div><div></div><div>• Participación en reunión mensual de coordinación del Equipo Registro Social de Hogares (RSH), dirigida por Encargado Comunal para canalizar las mejoras en la atención ciudadana y funciones del equipo el día 02 de octubre del año 2023.</div></div><div><div></div><div>• Visitas a terreno para la aplicación del Instrumento del Registro Social de Hogares en los distintos sectores de la Comuna.</div></div><div><div></div><div>• Envío de planillas de ciudadanos contactados a través de contacto telefónico y correo electrónico para realizar el trámite de complemento por cuidados en el Registro Social de Hogares.</div></div></div>

<ul style="list-style-type: none">- Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.- Apoyar y acompañar en las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del Servicio lo requieran.	<ul style="list-style-type: none">• Revisión, monitoreo y gestión de las solicitudes en plataforma del Registro Social de Hogares realizadas por los ciudadanos de forma presencial y a través de la plataforma web, validando la información y documentación normada según Protocolos.• Anfitrión en mesón de recepción para informar y orientar a la ciudadanía en la atención de sus requerimientos en el Registro Social de Hogares el día 03 de octubre del año 2023.• Participación en operativo “Municipio en tu Barrio” en sector Pedro de Valdivia Bajo el día 14 de octubre del año 2023.• Participación en operativo CESFAM Lorenzo Arenas en coordinación con la Dirección de Desarrollo Comunitario el día 21 de octubre del año 2023.• Participación en “Desfile Ciudadano” enmarcado en la celebración del 473º aniversario de la ciudad de Concepción el día 22 de octubre del año 2023.
--	--



Itala Francesconi Castillo
Encuestadora – Atención de Caso
Registro Social de Hogares



Omar Fernández Montecinos
Encargado Comunal
Registro Social de Hogares



Andrea Fuentealba Santuber
Profesional
Dirección de Desarrollo Comunitario