

FECHA ENTREGA INFORME : 31 DIC 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Yanett Gael Sáez Sáez.

CARGO : Monitora Social UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción  
DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 15 de marzo 2024  
Nº DECRETO : 532 - 614 IDDOC : 1830603  
- 1840181  
MES DE PAGO : DICIEMBRE 2024 FECHA BOLETA : 31/12/2024  
BOLETA Nº : 15

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	Mes de DICIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda: 80 atenciones al mes.  Además se recepcionan llamados de usuarias que se contactan para solicitar información del dispositivo.
-Realizar entrevista de primera acogida o atención consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	Mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, determinar el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria: 80 Atenciones, se activa botón de emergencia según corresponda (4) y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal: 10 usuarias derivadas. Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda: 70 usuarias. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección: 80 Atenciones..
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	Mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM Sernameg, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S. etc.: 15 derivaciones

-Trabajo administrativo.	Mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	- Alimentar planillas internas: 5 - planillas. - Informar sobre casos de riesgo y - activación de llamada prioritaria: - 4 casos graves. - Reuniones técnicas. Se da revisión - a aspecto de organización y trabajo - en equipo, se evalúa casos - complejos: 2.-
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	Mes de DICIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimientos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg, Programas Municipales y otros. Reingresos: 10 seguimientos

  
**YANETT GAEL SÁEZ SÁEZ**  
**MONITORA SOCIAL.**

  
**OLAYA MOSQUERA VILLABLANCA**  
**ENCARGADA CONVENIOS DIDECO.**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN.**



**SINTIA LEYTON AEDO**  
**DIRECTORA DE DESARROLLO**  
**COMUNITARIO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN.**