

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES				
FECHA ENTREGA INFORME	:	30 ABR 2024		
NOMBRE DEL CONTRATADO (A):	María José Caiguan Alfaro			
CARGO	:	Gestora de Casos Oficina Local de la Niñez		
DEPENDENCIA	:	DIDECO		
Nº DECRETO	:	1226	FECHA N.º DECRETO	: 03 de agosto 2023
PERIODO A CANCELAR	:	01 al 30 de abril de 2024		
BOLETA Nº	:	103	FECHA DE LA BOLETA	: 30 abril de 2024
FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	
<p>-Ejecutar en conjunto a coordinador OLN, todas las etapas descritas en la intermediación social y gestión especializada de casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA.</p> <p>-Recepcionar y entrevistar a adultos responsables y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea derivadas de entidades territoriales o judiciales.</p> <p>-Realizar gestiones para contactar a las familias y NNA e informarles de la toma de conocimiento de la OLN respecto a situaciones ocurridas con la familia.</p> <p>-Realizar proceso de recopilación de antecedentes con las familias y NNA, para detectar sospechas de vulneración de derechos, riesgos de vulneración y/o necesidad de acceso a oferta.</p> <p>-Elaborar los planes de atención y/o planes de intervención personalizada según corresponda de manera co-construida con las familias y los NNA.</p>	01 al 30 de abril de 2024.	<p>Lunes a jueves 8:30 a 17:30 horas.</p> <p>Viernes de 08:30 a 16:30</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Reuniones semanales de equipo Oficina Local de la Niñez y Oficina Municipal de Infancia, a fin de compartir acciones desarrolladas e informar de actividades conjuntas.</li><li>➤ Asistencia a Webinar "Relacionamiento entre los Tribunales de Familias y las Oficinas Locales de la Niñez" organizado por Subsecretaría de la Niñez.</li><li>➤ Participación en sesión ciclo de seminarios realizados por el programa Lazos, llamado "Triple P, Parentalidad Positiva".</li><li>➤ Recepción de casos asignados en el mes, ejecución de llamados telefónicos y realización de entrevistas a adultos/as responsables ingresados a OLN para iniciar proceso de diagnóstico, a través de entrevista inicial.</li><li>➤ Sistematización de registros de entrevistas, fichas de ingreso, actas de reunión con instituciones y registros de intervención/monitoreo de familias usuarias.</li></ul>	

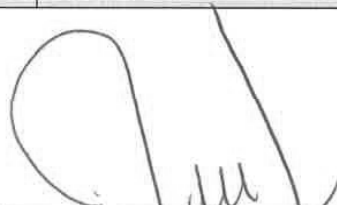
<p>-Realizar seguimiento a los planes de atención e intervención personalizada, de acuerdo a los plazos establecidos en las orientaciones técnicas.</p> <p>-Ejecutar las acciones comprometidas en los planes de atención y/o intervención personalizada que le correspondan.</p> <p>- Apoyar a coordinador/a en la derivación de los casos a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial.</p> <p>- Realizar la derivación asistida y acompañamiento en las derivaciones que se realicen.</p> <p>-Actualizar de manera periódica el registro de acciones referidas a la atención de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, de manera física o digital según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez.</p> <p>-Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto a alcances de la OLN para correcto flujo y derivación de casos.</p> <p>-Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas)</p> <p>-Realizar seguimiento a los/as egresados de programas de protección especializada Mejor Niñez por 24 meses siguientes a su egreso.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisión periódica del sistema SIS Mejor Niñez y GSL de niños/as y adolescentes asignados.</li> <li>➤ Realización de llamados telefónicos a las familias usuarias a fin de retroalimentar en gestiones realizadas, brindar seguimiento, monitorear y acompañar en lo que requiera el grupo familiar.</li> <li>➤ Coordinación y solicitud de ayudas sociales para familias usuarias con la Oficina de Asistencia Social de la Municipalidad de Concepción.</li> <li>➤ Atención de demandas espontáneas de casos en dependencias de OLN.</li> <li>➤ Coordinación con el Colegio la Providencia, Escuela Irene Frei, Colegio Del Sagrado Corazón, Colegio Diego Portales Palazuelos, Escuela el Nazareno, Liceo Industrial de Collao, Liceo República de Israel y Colegio Cristóbal Colón para solicitar antecedentes escolares de estudiantes ingresados para el proceso de diagnóstico.</li> <li>➤ Derivación de familia usuaria a Programa de Prevención Focalizada Umbral Barrio Norte.</li> <li>➤ Realización de entrevistas de invitación, de despeje situacional y sesiones de acompañamiento a NNA asignados, a través de actividades clínicas y lúdicas.</li> <li>➤ Actualización de planilla Excel para control de gestión de casos y demandas espontáneas.</li> </ul>
--	--	--	--

<p>-Apoyo al coordinador/a OLN en la construcción, levantamiento y mantención operativa del Catálogo Local de Beneficios y Servicios y levantamiento de brechas a nivel local.</p> <p>-Apoyar la designación de profesionales de la red, que corresponden a un representante de la oferta disponible en el territorio, el que deberá realizar acciones concretas en función de las alertas, así como también informar alertas.</p> <p>-Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios.</p> <p>-Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la red), realizando el monitoreo de sus resultados.</p> <p>- Apoyar y acompañar en actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario cuando las necesidades del servicio lo requieran.</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ejecución de visitas domiciliarias para ingreso y sesiones de acompañamiento.</li> <li>➤ Participación jornada mensual de autocuidado de equipo.</li> <li>➤ Sesiones de trabajo con familias usuarias, enfocadas en la identificación y fortalecimiento de sus competencias parentales e informar sobre temas referidos a las necesidades e intereses a nivel familiar.</li> <li>➤ Participación y colaboración en Feria de convivencia escolar de la Escuela Lagos de Chile en dependencias de la Universidad del BíoBío.</li> <li>➤ Colaboración en tercer Informe Técnico de OLN periodo dic-feb, componente intermediación, atención social y gestión especializada de casos.</li> <li>➤ Reunión de coordinación con el Colegio Del Sagrado Corazón, Escuela Diego Portales Palazuelos, Escuela el Nazareno, Colegio Cristóbal Colón y Liceo República de Israel, para retroalimentar del proceso de intervención de niños/as ingresados en OLN y generar acciones conjuntas para favorecer su bienestar.</li> <li>➤ Coordinación con Hospital Regional Guillermo Grant Benavente para gestión de horas médicas de neurología para niño usuario.</li> <li>➤ Realización de requerimiento de solicitud de medida de protección a Tribunal de Familia para niña ingresada en OLN.</li> </ul>
--	--	--	---

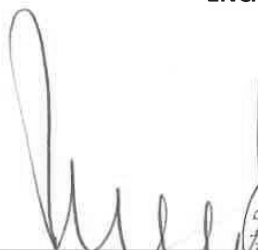
			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Seguimiento de familias ingresadas en la Clínica de Trabajo Social de la Universidad de Concepción.</li> <li>➤ Coordinación con Cesfam Víctor Manuel Fernández con el fin de monitorear atención médica de cuidador responsable.</li> </ul>
--	--	--	--



**MARÍA JOSÉ CAIGUAN ALFARO**  
GESTORA DE CASOS



**PAMELA VILLALOBOS ROBLES**  
ENCARGADA OFICINA MUNICIPAL DE  
INFANCIA



**CECILIA SOTO RIQUELME**  
SUBDIRECTORA DERECHOS HUMANOS

