

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Fecha de Entrega del Informe:

Nombre del Contratado (a) : María Inés Luengo Cid
Cargo : Encuestador - Atención de Caso del Registro Social de Hogares.
Dependencia : DIDECO **Unidad** : Registro Social de Hogares
N° de Decreto : 203 **Fecha de Decreto** : 07 de Febrero del 2023
Mes a Cancelar : Diciembre 2023 **ID DOC** : 1673358
Numero de Boleta : 112 **Fecha de Boleta** : 31 de Diciembre 2023

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	ACTIVIDAD REALIZADA
<p>Dar cumplimiento al resguardo, confidencialidad y uso de la información obtenida por el Registro Social de Hogares, según lo estipulado en el convenio suscrito acorde de esta materia.</p> <p>Elaborar Informes, estados de avances y resumen de labores, cuando le sean solicitados por el Encargado Comunal o a quien éste designe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Escaneo de documentación, que respalda el trámite del solicitante al proceso del Registro Social de Hogares. • Atención de público a través de correos y llamados telefónicos bajo el perfil de "Apoyo Encargado Comunal" de las respectivas solicitudes para el Ingreso, Actualización y Complementos del Registro Social de Hogares. • Atención de público de forma presencial, consultas espontáneas y creación de solicitudes para el Registro Social de Hogares, Cambios de Domicilio, Actualización de Vivienda, solicitudes de Actualización, Complemento y/o Rectificaciones al Registro Social de Hogares. • Ingreso de datos a la Plataforma Gestión Social Local (GSL). • Aprobación de Solicitudes de Ingreso y Actualizaciones al Registro Social de Hogares en plataforma web requeridas por la ciudadanía a través del canal presencial y vía Web (Clave Única). • Elaboración y envío de Planilla de Atención al Ciudadano a funcionario designado para compilación de datos y acciones realizadas al momento de gestionar atenciones presenciales y por canal web. • Monitoreo en la Plataforma "Chile Crece Más", gestionando acciones según instrucciones del Encargado Comunal del Registro Social de Hogares.

Apoyar y acompañar las actividades de la Dirección de Desarrollo Comunitario, cuando las necesidades del servicio así lo requieran.

- Asistencia reunión mensual "Chile Crece Más", según instrucciones del Encargado Comunal del Registro Social de Hogares, el día 05 de diciembre.
- Participación en curso de "Manejo de emociones para abordar y prevenir problemas", dirigido por la Psicóloga Francisca Cuadros Santibáñez, realizado en la Mutual de Seguridad, en el marco del Programa de Mejoramiento a la Atención Municipal (PMA), el día 04 de diciembre 2023.
- Participación en curso de "Liderazgo y comunicación en la administración del riesgo", dirigido por el Psicólogo Nicolás Flores, realizado en la Mutual de Seguridad, en el marco del Programa de Mejoramiento a la Atención Municipal (PMA), el día 05 de diciembre 2023.
- Participación en reunión con Encargado Comunal para mejoras e informaciones con respecto a trabajo en la Unidad, el día 13 de diciembre 2023.
- Participación con fecha 27 de diciembre, en jornada de capacitación impartida por el profesional de la Mutual de Seguridad, en el marco del "Programa de Mejoramiento de la Atención Municipal" (PMA) año 2023.


María Inés Luengo Cid
 Encuestadora-Atención de Caso
 Registro Social de Hogares.




Omar Fernández Montecinos
 Encargado Comunal
 Registro Social de Hogares.


Olaya Mosquera Villablanca
 Profesional
 Dirección de Desarrollo Comunitario.