

FECHA ENTREGA INFORME :

30 ABR 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

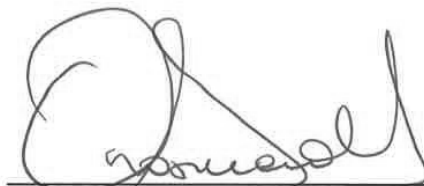
CARGO : Monitorea Social UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción  
DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario FECHA DECRETO : 27 de Febrero 2024  
Nº DECRETO : 435 IDDOC : 1824375  
MES A CANCELAR : Abril 2024 FECHA BOLETA : 30/04/2024  
BOLETA Nº : 12

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de ABRIL 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda.
-Realizar entrevista de primera acogida o atención consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de ABRIL 2024	8:30 a 17:30	Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determina el riesgo de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención según corresponda. Orientar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de ABRIL 2024	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Red VCM Sernam, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S. etc. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de ABRIL 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. - Participar en capacitaciones. - Participar en jornadas de autocuidado.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de ABRIL 2024	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias en egresos. Seguimientos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg, Programas Municipales y otros. Reingresos.



**NICOLE RIQUELME P.F. OBOSTE**  
**MONITORA SOCIAL.**



**OLAYA MOSQUERA VILLABLANCA**  
**ENCARGADA CONVENIOS DIDECO.**



**MONICA SÁNCHEZ BRAVO**  
**COORDINADORA CENTRO DE LA MUJER DE**  
**CONCEPCIÓN.**