

FECHA ENTREGA INFORME :

31 OCT 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO : Monitora Social

UNIDAD : Centro de la Mujer Concepción

DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario

FECHA DECRETO : 27 de Febrero 2024

Nº DECRETO : 435

IDDOC : 1824375

MES A CANCELAR : Octubre 2024

FECHA BOLETA : 31/10/2024

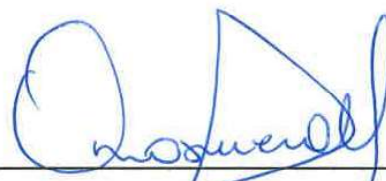
BOLETA Nº : 18

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de OCTUBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda.
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de OCTUBRE 2024	8:30 a 17:30	Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determinar el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de OCTUBRE 2024	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Componente 2 para proceso de intervención psicosocial y/o Legal, Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S.etc. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de OCTUBRE 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. - Participar en capacitaciones. - Participar en jornadas de autocuidado.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de OCTUBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias en egresos. Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros. Reingresos.




**NICOLE RIQUELME PROBOSTE**  
**MONITORA SOCIAL CENTRO**  
**DE LA MUJER CONCEPCIÓN**



**OLAYA MOSQUERA VILLABLANCA**  
**ENCARGADA CONVENIOS DIDECO**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**



  
**CECILIA SOTO RIQUELME**  
**DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO (S)**  
**MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN**