

FECHA ENTREGA INFORME : 30 NOV 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO	: Monitora Social	UNIDAD	: Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA	: Dirección de Desarrollo Comunitario	FECHA DECRETO	: 27 de Febrero 2024
Nº DECRETO	: 435	IDDOC	: 1824375
MES A CANCELAR	: Noviembre 2024	FECHA BOLETA	: 30/11/2024
BOLETA Nº	: 19		

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda.
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determinar el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Derivaciones; derivación Componente 2 para proceso de intervención psicosocial y/o Legal, Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S.etc. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. - Participar en capacitaciones. - Participar en jornadas de autocuidado.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias en egresos. Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros. Reingresos.

  
NICOLE RIQUELME PROBOSTE  
MONITORA SOCIAL CENTRO  
DE LA MUJER CONCEPCIÓN

  
INGRID CHAVEZ VALENCIA  
ENCARGADA CONVENIOS DIDEKO (S)  
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN

