


FECHA ENTREGA INFORME : 30 NOV 2024

NOMBRE DEL CONTRATADO (A): Nicole Lissette Riquelme Proboste

CARGO : Monitora Social **UNIDAD** : Centro de la Mujer Concepción
DEPENDENCIA : Dirección de Desarrollo Comunitario **FECHA DECRETO** : 27 de Febrero 2024
Nº DECRETO : 435 **IDDOC** : 1824375
MES A CANCELAR : Noviembre 2024 **FECHA BOLETA** : 30/11/2024
BOLETA Nº : 19

FUNCIONES SEGÚN CONTRATO	FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
-Atención telefónica de casos derivados a través de correo electrónico.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8:30 a 17:30	Atención telefónica, realizando primera acogida según corresponda.
-Realizar entrevista de primera acogida, ingreso a componente 1 y atención a consultantes, según corresponda. A través de atención remota o presencial.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Se realiza despeje de los casos con el fin de identificar si son perfil o no del CDM, explicar la oferta programática para luego aplicar las fichas OI y FU en el SGP, se determinar el nivel riesgo y daño psicosocial de la usuaria, se activa botón de emergencia según corresponda y se realizan las derivaciones correspondientes a las líneas de atención psicosocial y/o legal. Realizar intervención en crisis y contención emocional según corresponda. Orientar/acompañar respecto a los canales de denuncia y medidas de autoprotección.
-Apoyar el trabajo con las redes institucionales del centro, realizando derivación de casos.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Derivaciones; derivación Componente 2 para proceso de intervención psicosocial y/o Legal, Red VCM Sernameg, derivaciones CAEVG, programas Municipales, CAJ, derivaciones de tribunales, familia en línea, O.I.R.S.etc. Requerimiento de información telefónica de usuarios de fiscalía derivados de JG San Pedro

-Trabajo administrativo.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Alimentar planillas internas. Informar sobre casos de riesgo y activación de llamada prioritaria. - Reuniones técnicas. Se da revisión a aspecto de organización y trabajo en equipo, se evalúa casos complejos. - Participar en capacitaciones. - Participar en jornadas de autocuidado.
- Realizar seguimiento de las usuarias en los plazos que estipulan las orientaciones técnicas.	De lunes a Viernes, mes de NOVIEMBRE 2024	8: 30 a 17:30	Seguimiento telefónico a usuarias en egresos. Seguimientos/Monitoreos telefónicos a usuarias derivadas Red VCM Sernameg (CAEVG), Programas Municipales y otros. Reingresos.


NICOLE RIQUELME PROBOSTE
MONITORA SOCIAL CENTRO
DE LA MUJER CONCEPCIÓN


INGRID CHAVEZ VALENCIA
ENCARGADA CONVENIOS DIDECO (S)
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN



CÉCILIA SOTO RIQUELME
DIRECTORA DE DESARROLLO COMUNITARIO (S)
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN